

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**



**BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH MARKETING**

DANH MỤC MINH CHỨNG

Khánh Hòa, tháng 12 năm 2024

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH MARKETING
GIAI ĐOẠN: TỪ NĂM 2020 ĐẾN NĂM 2024

DANH MỤC MINH CHỨNG

Khánh Hòa, tháng 12 năm 2024

DANH MỤC MINH CHỨNG

TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO.....	1
TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO.....	7
TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC	15
TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC.....	21
TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC	25
TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN.....	34
TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN.....	47
TIÊU CHUẨN 8: NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC	54
TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ.....	62
TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG	71
TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA.....	88

DANH MỤC MINH CHỨNG

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO						
Tiêu chí 1.1	Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của chính sách giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học					
	1	H1.01.01.01	CTĐT ngành Marketing (khóa 58 đến 63)	- 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016 - 1242/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐHNT	
	2	H1.01.01.02	Hướng dẫn xây dựng mục tiêu CTĐT	- 14/TB-ĐHNT ngày 11/1/2021	Trường ĐHNT	
	3	H1.01.01.03	Các quy định về xây dựng và phát triển CTĐT	- 04/TT-BGD-ĐT ngày 14/03/2016 - 074/CV-BGD-ĐT ngày 01/09/2016 - 1075/CV-BGD-ĐT ngày 28/06/2016 - 769/CV-BGD-ĐT ngày 20/04/2018 - 1008/QĐ-ĐHNT ngày 07/09/2018 - 218/QĐ-ĐHNT ngày 17/03/2014	Bộ GD&ĐT; Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 717/TB-ĐHNT ngày 22/10/2019 - 14/TB-ĐHNT ngày 11/1/2021 - 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021. - 1982/QĐ-TTg ngày 18/10/2016		
	4	H1.01.01.04	Tổng hợp kết quả đánh giá Mục tiêu CTĐT qua khảo sát CBVC	- Năm 2020	Trường ĐHNT	
	5	H1.01.01.05	Tổng hợp kết quả lấy ý kiến các bên liên quan góp ý cải tiến CTĐT ngành Marketing (DN, GV và SV)	- Năm 2019, 2020, 2021	Trường ĐHNT	
	6	H1.01.01.06	Kết quả khảo sát việc làm của NH và đối sánh	- Năm 2018-2024	Trung tâm HTVL&KN	
	7	H1.01.01.07	Các QĐ thành lập và kiên toàn HĐ, BTK phát triển CTĐT, BCN, Tiểu BLN, HĐ TĐG CTĐT ngành Marketing	- QĐ 1373/QĐ-ĐHNT ngày 25/10/2019 - QĐ 1412/QĐ-ĐHNT ngày 04/11/2019 - QĐ 13/QĐ-ĐHNT ngày 14/11/2019 - QĐ 1557/QĐ-ĐHNT ngày 2/12/2019 - QĐ 1222/QĐ-ĐHNT	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				ngày 06.04.2021 - QĐ 568/QĐ-ĐHNT ngày 31/5/2021		
	8	H1.01.01.08	Các biên bản họp đánh giá, cập nhật, nghiệm thu CTĐT Marketing	- Năm 2018-2021	BCN khoa Kinh tế, BCN CTĐT Marketing; Tiêu BLN Kinh tế-Kinh doanh	
	9	H1.01.01.09	Sứ mạng, tầm nhìn, triết lý và mục tiêu giáo dục của Trường ĐHNT	- QĐ 1916/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2013 QĐ số 185/QĐ-ĐHNT ngày 21/02/2017 - QĐ 840/QĐ-ĐHNT ngày 25/7/2019 - NQ 1038/NQ-ĐHNT	Trường ĐHNT	
	10	H1.01.01.10	Luật giáo dục Đại học; Hướng dẫn về thực hiện đánh giá CTĐT trình độ đại học	- Luật số 08/2012/QH13 ngày 18/06/2012 - Luật số 43/2019/QH14, ngày 14/6/2019 - 750/HD-ĐTĐH ngày 05/11/2019	Quốc hội; Trường ĐHNT	
	11	H1.01.01.11	CTĐT ngành Marketing của một số trường ĐH trong nước và nước ngoài	-	Trường ĐH Cần Thơ; Trường ĐH Kinh tế Quốc dân;	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
					ĐH Kinh tế TPHCM; Trường Tài chính - Marketing; RMIT University	
	12	H1.01.01.12	Đối sánh mục tiêu CTĐT ngành Marketing qua các phiên bản	Năm 2021 với 2016, 2018	Trường ĐHNT	
	13	H1.01.01.13	Các hướng dẫn, quy định lấy ý kiến phản hồi từ các BLQ nhằm phục vụ phát triển CTDH, ban hành triết lý và mục tiêu giáo dục của Trường	- 750/HD-ĐTĐH ngày 05/11/2019 - 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018 - 840/QĐ-ĐHNT ngày 25/7/2019 - 77/TTr-ĐTĐH ngày 01/11/2019	Trường ĐHNT	
	14	H1.01.01.14	Tài liệu khảo sát về nhu cầu của thị trường lao động liên quan đến CTĐT trong vòng 5 năm tính đến thời điểm đánh giá	-	Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh Khánh Hòa	
Tiêu chí 1.2	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo					
	1	H1.01.02.01	Hướng dẫn xây dựng CĐR của trường	- 2196/BGDĐT-GDĐH ngày 22/04/2010 - 04/TT-BGD-ĐT ngày	Bộ GD&ĐT; Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				14/03/2016 - 1074/CV-BGD-ĐT ngày 01/09/2016 - 1075/CV-BGD-ĐT ngày 28/06/2016 - 769/CV-BGD-ĐT ngày 20/04/2018 - 1008/QĐ-ĐHNT ngày 07/09/2018 - 218/QĐ-ĐHNT ngày 17/03/2014 - 717/TB-ĐHNT ngày 22/10/2019 - 14/TB-ĐHNT ngày 11/01/2021		
	2	H1.01.02.02	Chương trình đào tạo ngành Marketing ban hành năm 2016 và năm 2021	- 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016 - 1242/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐH Nha Trang	
	3	H1.01.02.03	Đối sánh chuẩn đầu ra hai phiên bản CTĐT năm 2016 và năm 2021	- Bảng đối sánh CĐR của CTĐT	BCN CTĐT Marketing	
	4	H1.01.02.04	ĐCHP và ĐCCTHP ngành Marketing kèm quyết định ban hành CTĐT năm 2016 và năm 2021	- Năm 2016, 2021	ĐH Nha Trang	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H1.01.02.05	CTĐT ngành Marketing của các trường đại học khác			
	6	H1.01.02.06	Đối sánh chuẩn đầu ra ngành Marketing với các trường đại học khác		BCN CTĐT Marketing	
	7	H1.01.02.07	Đối sánh CĐR CTĐT ngành Marketing ban hành năm 2016 và năm 2021			
	8	H1.01.02.08	Đối sánh CĐR ngành Marketing so với các trường ĐH khác			
Tiêu chí 1.3	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai					
	1	H1.01.03.01	Mẫu bản câu hỏi các bên liên quan làm cơ sở cập nhật	- Năm 2020	BCN CTĐT Marketing	
	2	H1.01.03.02	Dữ liệu, biên bản thảo luận với DN và cựu sinh viên, cán bộ viên chức	- Năm 2020	BCN CTĐT Marketing	
	3	H1.01.03.03	Thông báo, hướng dẫn cách viết CĐR, tổ chức cập nhật CTĐT, quy định về xây dựng và điều chỉnh CĐR	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018; 564/QĐ-ĐHNT ngày 31/05/2021; 14/TB-ĐHNT ngày 11/10/2021; Các Thông báo và hướng dẫn giai đoạn 2015-2018;	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H1.01.03.04	Mẫu đánh giá của DN đối với sv thực tập và chủ đề hội nghị học tốt có sự tham gia của DN	- Năm 2018 - 2022	BM Marketing	
	5	H1.01.03.05	Thông báo rà soát và QĐ ban hành CTĐT	- Năm 2016, 2018, 2019, 2021	Trường ĐHNT;	
	6	H1.01.03.06	Báo cáo đánh giá CTĐT và biên bản góp ý của tiểu ban liên ngành	- Năm 2020 - 2021	Trường ĐHNT; Khoa Kinh tế, BM Marketing	
	7	H1.01.03.07	Đối sách CĐR ban hành năm 2016 và năm 2021	- Năm 2016 và năm 2021	BCN CTĐT Marketing	
	8	H1.01.03.08	Ba công khai (văn bản và hình ảnh website)	- Năm 2018 – 2023	Trường ĐHNT	
	9	H1.01.03.09	Sản phẩm quảng bá CĐR (Slide, Brochure, Sổ tay sinh viên)	- Năm 2018 - 2022	BM Marketing	
	10	H1.01.03.10	Slide bài giảng học phần Nhập môn ngành (Chủ đề giới thiệu CĐR)	- Năm 2018 (Khóa 58) và năm 2021 (khóa 63)	BM Marketing	
TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO						
Tiêu chí 2.1	Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật					
	1	H2.02.01.01	Các quy định về xây dựng và phát triển CTĐT	- 04/TT-BGD-ĐT ngày 14/03/2016 - 074/CV-BGD-ĐT ngày 01/09/2016	Bộ GD&ĐT; Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 1075/CV-BGD-ĐT ngày 28/06/2016 - 769/CV-BGD-ĐT ngày 20/04/2018 - 1008/QĐ-ĐHNT ngày 07/09/2018 - 218/QĐ-ĐHNT ngày 17/03/2014 - 717/TB-ĐHNT ngày 22/10/2019 - 14/TB-ĐHNT ngày 11/1/2021		
	2	H2.02.01.02	Văn bản hướng dẫn, quy định, yêu cầu của Trường về xây dựng, cập nhật bản mô tả CTĐT Marketing	- 1008/QĐ-ĐHNT ngày 07/09/2018 - 1281/QĐ-ĐHNT ngày 07/12/2017 - 1319/QĐ-ĐHNT ngày 11/10/2019 - 1632/QĐ-ĐHNT ngày 29/12/2020 - 14/TB-ĐHNT ngày 11/01/2021 - 74/QĐ-ĐHNT, ngày 6/2/2017	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 750/HD-ĐTĐH ngày 05/11/2019 - 1128/QĐ-ĐHNT ngày 20/9/2018		
	3	H2.02.01.03	CTĐT ngành Marketing (khóa 58 đến 63)	- 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016 - 1243/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐHNT	
	4	H2.02.01.04	ĐCHP và ĐCCTHP CTĐT Marketing	- Năm 2018-2022	BM Marketing	
	5	H2.02.01.05	Thông báo rà soát, cập nhật CTĐT của Trường	- 789/TB-ĐHNT ngày 30/12/2015 - 357/TB-ĐHNT ngày 14/06/2016 - 484/TB-ĐHNT ngày 06/09/2018 - 465/TB-ĐHNT ngày 08/07/2019 - 717/TB-ĐHNT ngày 22/10/2019	Trường ĐHNT	
	6	H2.02.01.06	Biên bản họp rà soát CTĐT Marketing	- Năm 2019, 2020, 2021, 2022	BCN CTĐT Marketing	
	7	H2.02.01.07	Quyết định phê duyệt CTĐT trình độ ĐH ngành Marketing (áp dụng Khóa	- 1243/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			63, tuyển sinh từ năm 2021)			
	8	H2.02.01.08	Quyết định điều chỉnh nhóm kiến thức Giáo dục quốc phòng và an ninh	- 1281/QĐ-ĐHNT ngày 07/12/2017	Trường ĐHNT	
	9	H2.02.01.09	Các Quyết định về điều chỉnh, cập nhật các HP lý luận chính trị, quy định về ngoại ngữ, và bổ sung HP nhập môn ngành áp dụng từ khóa 61 (năm 2019)	- 1319/QĐ-ĐHNT ngày 11/10/2019 - 465/TB-ĐHNT ngày 08/07/2019 - 74/QĐ-ĐHNT ngày 6/2/2017 - 1128/QĐ-ĐHNT ngày 20/9/2018	Trường ĐHNT	
	10	H2.02.01.10	Bảng so sánh CTĐT năm 2021 so với CTĐT năm 2018		BCN CTĐT Marketing	
	11	H2.02.01.11	Hướng dẫn, Quy định và Triết lý và mục tiêu GD mới của Trường phục vụ xây dựng, cập nhật CTĐT	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018 - 840/QĐ-ĐHNT ngày 25/7/2019 - 77/ TTr-ĐTĐH ngày 01/11/2019 - 14/TB-ĐHNT ngày 11/01/2021	Trường ĐHNT	
	12	H2.02.01.12	Các quyết định kiện toàn HĐ, BTK, Tiểu ban và BCN phát triển CTĐT,	- 717/TB-ĐHNT ngày 22/10/2019	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			BCN CTĐT Marketing, Tiểu BLN nhóm Kinh tế-kinh doanh	- 1222/QĐ-ĐNHT ngày 06/4/2021 - 1373/QĐ-ĐNHT ngày 25/10/2019 - 1412/QĐ-ĐHNT ngày 04/11/2019		
	13	H2.02.01.13	Kết quả lấy ý kiến các BLQ về CTĐT ngành Marketing; Các lần dự thảo báo cáo TĐG CTĐT ngành Marketing	- Năm 2020	BCN CTĐT Marketing	
	14	H2.02.01.14	Biên bản các cuộc họp về triển khai đánh giá, cập nhật, thẩm định và nghiệm thu CTĐT Marketing.	- Năm 2019, 2020, 2021	Khoa Kinh tế, BCN CTĐT Marketing; HĐ Phát triển CTĐT Trường	
	15	H2.02.01.15	Biên bản nghiệm thu ĐCHP của CTĐT Marketing.	- Năm 2022	BCN CTĐT Marketing; Tiểu BLN Kinh tế-kinh doanh	
	16	H2.02.01.16	Quy định mở ngành và phát triển CTĐT của trường ĐHNT	- 406/QĐ-ĐHNT ngày 03/04/2023	Trường ĐHNT	
Tiêu chí	Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
2.2	1	H2.02.02.01	Kế hoạch tổ chức xây dựng và cập nhật ĐCHP	- 781/TB-ĐHNT ngày 02/12/2021 - 606/TB-ĐHNT ngày 12/9/2019 - 463/TB-ĐHNT, ngày 04/08/2016	Trường ĐHNT	
	2	H2.02.02.02	Các biên bản đánh giá, nghiệm thu ĐCHP	- Giai đoạn 2019-2023	BCN CTĐT Marketing; Tiểu BLN Kinh tế-kinh doanh	
	3	H2.02.02.03	ĐCHP và ĐCCTHP của CTĐT ngành Marketing	- Năm 2019-2023	BM Marketing	
	4	H2.02.02.04	So sánh sự điều chỉnh thay đổi về số ĐCHP của CTĐT giai đoạn 2016-2024		BCN CTĐT Marketing	
	5	H2.02.02.05	Quyết định quy định về Mẫu ĐCHP, ĐCCTHP	- 371/QĐ-ĐHNT ngày 06/5/2016 - 796/QĐ-ĐHNT ngày 6/9/2021 - 203/TB-ĐHNT ngày 6/4/2020 - 1287/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	6	H2.02.02.06	Giao phụ trách, tổ chức cập nhật và thẩm định ĐCHP của CTĐT ngành Marketing	- 13/QĐ-KKT-ĐHNT ngày 26/9/2019 - 463/TB-ĐHNT, ngày 04/08/2016 - 606/TB-ĐHNT ngày 12/9/2019 - 343/QĐ-ĐHNT ngày 24/03/2022 - 01/QĐ-ĐHNT-KT ngày 10/01/2023	Trường ĐHNT; Khoa Kinh tế	
	7	H2.02.02.07	ĐCHP/ĐCCTHP giai đoạn 2019-2023		Trường ĐHNT	
	8	H2.02.02.08	Một số ĐCHP ghi tài liệu tham khảo chưa phù hợp với hướng dẫn mẫu ĐCHP năm 2021		Trường ĐHNT	
Tiêu chí 2.3	Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận					
	1	H2.02.03.01	Công bố CTĐT ngành Marketing trên website Khoa Kinh tế và Phòng ĐTĐH, hệ thống E-learning	- Công khai ĐCCTHP trên website của Khoa: https://khoakt.ntu.edu.vn/Bo-mon/Marketing/%C4%90e-cuong-chi-tiet-hoc-phan - Công khai ĐCHP trên	Khoa Kinh tế; Phòng ĐTĐH; Trang E-learning giảng viên	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				website của Khoa: https://khoakt.ntu.edu.vn/Bo-mon/Marketing/%C4%90e-cuong-hoc-phan - Công khai trang web của Phòng đào tạo đại học: https://ctdt.ntu.edu.vn/chuongtrinhdt/64 - Trang web của Phòng đào tạo đại học, tra cứu ĐCHP theo CTĐT: https://ctdt.ntu.edu.vn/CTDT/TraCuuCTDT/ChuongTrinhDaoTaoChiTiet/?NganhID=7 - Trang web của Phòng đào tạo đại học, tra cứu ĐCHP theo BM quản lí: https://ctdtold.ntu.edu.vn/CTDT/TraCuuCTDT/TheoBoMon - Công khai ĐCHP và ĐCCTHP lên trang E-		

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				learning: https://elearning.ntu.edu.vn/course/		
	2	H2.02.03.02	- Slide, tờ rơi CTĐT ngành Marketing và quảng bá tuyển sinh các năm - Giới thiệu CTĐT thông qua Hội nghị học tốt hằng năm, video giới thiệu ngành, slide giới thiệu ngành	- Hằng năm	Khoa Kinh tế; Trường ĐHNT	
	3	H2.02.03.03	Công bố CTĐT ngành Marketing trên website Khoa Kinh tế và bộ môn Marketing	- Công khai ĐCHP trên website của Khoa: https://khoakt.ntu.edu.vn/Bo-mon/Marketing/%C4%90e-cuong-hoc-phan	Khoa Kinh tế; bộ môn Marketing	
TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC						
Tiêu chí 3.1	Chương trình đào tạo được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra					
	1	H3.03.01.01	Quy định và Hướng dẫn của Bộ GD&DH và Trường ĐHNT về CTDH và CĐR	- 07/2015/TT-BGDĐT ngày 16/4/2015 - 17/2021/TT-BGDĐT ngày 22/6/2021	Bộ GD&DH; Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 08/2021/TT-BGDDT ngày 18/3/2021 - 218/QĐ-ĐHNT ngày 17/3/2014 - 14/TB-ĐHNT ngày 11/01/2021 - 754/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021 - 1008/QĐ-ĐHNT ngày 07/09/2018 - 613/QĐ-ĐHNT ngày 24/5/2022 (613 thay thế 754) đã được update		
	2	H3.03.01.02	CTĐT các HP GDĐC/ GDTQ và GDCN	- 439/QĐ-ĐHNT ngày 10/6/2016 - 1174/QĐ-ĐHNT ngày 4/11/2021 - 473/HD-ĐTĐH ngày 13/7/2021 - CTĐT năm 2016, 2018, 2021	Trường ĐHNT	
	3	H3.03.01.03	Ma trận thể hiện sự đóng góp của HP để đạt CDR của các phiên bản CTĐT	- Năm 2016, 2018, 2021	BCN CTĐT Marketing	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H3.03.01.04	CTĐT ngành Marketing (khóa 58 và 63)	- 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016 - 1242/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐHNT	
	5	H3.03.01.05	ĐCHP và ĐCCTHP của CTĐT ngành Marketing	- Năm 2016 - 2021	BM Marketing	
	6	H3.03.01.06	Kế hoạch tổ chức xây dựng và cập nhật ĐCHP	- 781/TB-ĐHNT ngày 02/12/2021 - 606/TB-ĐHNT ngày 12/9/2019 - 463/TB-ĐHNT, ngày 04/08/2016.	Trường ĐHNT	
	7	H3.03.01.07	Danh sách mời giảng	- Năm học 2020-2021; 2021-2022; 2022-2023.	Khoa Kinh tế	
	08	H3.03.01.08	Quy định đánh giá học phần	- 631/QĐ-ĐHNT ngày 23/5/2018 - 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 - 812/HD-ĐHNT ngày 10/12/2021 - 623/QĐ-ĐHNT ngày 05/9/2017 - 931/QĐ-ĐHNT ngày 19/8/2019	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021		
	09	H3.03.01.09	Mẫu ĐCHP, ĐCCTHP	- 371/QĐ-ĐHNT ngày 06/5/2016 - 796/QĐ-ĐHNT ngày 6/9/2021 - 203/TB-ĐHNT ngày 6/4/2020 - 1287/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021	Trường ĐHNT	
	10	H3.03.01.10	Minh họa hồ sơ giảng dạy một HP của GV	- Giảng dạy HK 1 NH 2022-2023	BM Marketing	
	11	H3.03.01.11	Mẫu phiếu thu thập thông tin, phiếu lấy ý kiến từ người học	- Năm 2018-2024	Trường ĐHNT	
	12	H3.03.01.12	Kết quả khảo sát SV năm cuối ngành Marketing và phản hồi SV về HĐGD	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018 - Năm 2018-2024	Trường ĐHNT	
	13	H3.03.01.13	Kết quả lấy ý kiến các BLQ về CTĐT ngành Marketing; Các lần dự thảo báo cáo TĐG CTĐT ngành Marketing	- Năm 2020	BM Marketing	
Tiêu chí	Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra là rõ ràng					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
3.2	1	H3.03.02.01	ĐCHP, ĐCCTHP của CTĐT ngành Marketing	- Năm học 2018-2024	BM Marketing	
	2	H3.03.02.02	ĐCHP và ĐCCTHP được cập nhật và đăng tải trên website BM Marketing	- Hình ảnh; mỗi học kỳ	BM Marketing	
	3	H3.03.02.03	Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018 - 564/QĐ-ĐHNT ngày 31/05/2021	Trường ĐHNT	
	4	H3.03.02.04	Kết quả khảo sát mục tiêu của CTĐT, CDR của CTĐT	- Năm 2019, 2020	BCN CTĐT Marketing	
	5	H3.03.02.05	Thông báo rà soát, cập nhật CTĐT của Trường	- 789/TB-ĐHNT ngày 30/12/2015 - 357/TB-ĐHNT ngày 14/06/2016 - 484/TB-ĐHNT ngày 06/09/2018 - 465/TB-ĐHNT ngày 08/07/2019 - 717/TB-ĐHNT ngày 22/10/2019	Trường ĐHNT	
	6	H3.03.02.06	Biên bản nghiệm thu ĐCHP			

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H3.03.02.07	Các ĐCCTHP có PPGD và phương pháp KTĐG chưa tương thích cao với CDR của HP		BM Marketing	
Tiêu chí 3.3	Chương trình đào tạo có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp					
	1	H3.03.03.01	Lưu đồ quá trình đào tạo ngành Marketing phù hợp với CDR	- Năm 2016, 2021	Trường ĐHNT	
	2	H3.03.03.02	Qui định về cập nhật, rà soát, điều chỉnh CTĐT	- 789/TB-ĐHNT ngày 30/12/2015 - 491/TB-ĐTĐH ngày 19/7/2021	Trường ĐHNT	
	3	H3.03.03.03	CTĐT ngành Marketing của một số trường ĐH trong nước và nước ngoài		Trường ĐH Kinh tế Cần Thơ; Trường ĐH Kinh tế Quốc dân; ĐH Kinh tế TP HCM; Trường Tài chính - Marketing; Queen's School of Bussiness	
	4	H3.03.03.04	Các biên bản họp triển khai TĐG, cập nhật, thẩm định CTĐT Marketing	- Năm 2019	BCN CTĐT Marketing; Tiểu BLN nhóm Kinh tế-Kinh doanh	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H3.03.03.05	Biên bản họp thảo luận về Dự thảo CTĐT Marketing áp dụng cho Khóa 63	- 2020, 2021	BCN CTĐT Marketing; Tiểu BLN nhóm Kinh tế-Kinh doanh	
	6	H3.03.03.06	Biên bản nghiệm thu ĐCHP chuyên ngành CTĐT Marketing và 2022	- Năm 2022	BCN CTĐT Marketing	
TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC						
Tiêu chí 4.1	Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan					
	1	H4.04.01.01	Lấy ý kiến CBVC về triết lý giáo dục	- 890/QĐ-ĐHNT ngày 14/08/2018	Trường ĐHNT	
	2	H4.04.01.02	Ban hành Triết lý và Mục tiêu giáo dục Trường ĐHNT	- 840/QĐ-ĐHNT ngày 25/07/2019	Trường ĐHNT	
	3	H4.04.01.03	Luật giáo dục và Luật giáo dục đại học	- Luật số 43/2019/QH14 ngày 14/6/2019 - Luật GD Đại học số 42/VBHN-VPQH ngày 10/12/2018	Quốc hội	
	4	H4.04.01.04	Giới thiệu, công bố công khai Triết lý và Mục tiêu giáo dục Trường ĐHNT	- Năm 2019, 2020	Trường ĐHNT; Phòng ĐBCL&KT	
Tiêu chí	Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
4.2	1	H4.04.02.01	Quy định đào tạo theo hệ thống tín chỉ của Trường ĐHNT	- 197/QĐ-ĐHNT ngày 28/02/2013; - 623/QĐ ĐHNT ngày 05/9/2017; - 931/QĐ-ĐHNT ngày 19/8/2019; - 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021	Trường ĐHNT	
	2	H4.04.02.02	ĐCHP và ĐCCTHP CTĐT Marketing	- Năm 2018-2024	BM Marketing	
	3	H4.04.02.03	Quy định, hướng dẫn dạy học trực tuyến	- 178/TB-ĐHNT ngày 23/3/2020; - 190/TB-ĐHNT ngày 25/3/2020; - 812/HD-ĐTĐH ngày 10/12/2021; - 203/TB-ĐHNT ngày 6/4/2020	Trường ĐHNT	
	4	H4.04.02.04	Biên bản họp BM Marketing rà soát, thảo luận và tiếp thu ý kiến đóng góp của SV về HĐGD, các phương pháp dạy và học, phương pháp đánh giá KQHT của NH	- Năm 2018-2024	BM Marketing	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H4.04.02.05	Biên bản họp BM Marketing về cải tiến hoạt động dạy học và sinh hoạt học thuật	- Năm 2018-2024	BM Marketing	
	6	H4.04.02.06	Các lớp tập huấn PPGD	- Năm 2019, 2020	Phòng ĐBCL&KT	
	7	H4.04.02.07	Quy định công tác CVHT	- 1159/QĐ-ĐHNT ngày 05/2022;	Trường ĐHNT	
	8	H4.04.02.08	Danh mục đề tài NCKH SV Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2018-2024	Khoa Kinh tế	
	9	H4.04.02.09	Khoa Kinh tế và BM Marketing đối thoại với SV	- Năm 2018-2024	Khoa Kinh tế; BM Marketing	
	10	H4.04.02.10	SV ngành Marketing tham gia tập huấn chuyên môn	- Năm 2019-2024	SV ngành Marketing	
	11	H4.04.02.11	SV ngành Marketing đạt giải cuộc thi chuyên môn	- Năm 2021-2024	SV ngành Marketing	
	12	H4.04.02.12	Mẫu đề thi, phiếu lấy ý kiến từ người học	- Năm 2018-2024	Trường ĐHNT	
	13	H4.04.02.13	Tổng hợp kết quả khảo sát người học về HDGD của GV BM Marketing	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	14	H4.04.02.14	Kết quả khảo sát SV năm cuối	- Năm 2021	Phòng ĐBCL&KT	
	15	H4.04.02.15	-Hội nghị học tốt BM Marketing - Hoạt động tham quan doanh nghiệp của SV ngành Marketing	- Năm 2018-2024	BM Marketing	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	16	H4.04.02.16	Chuyên đề tốt nghiệp-Thực tập tại doanh nghiệp	- Chuyên đề tốt nghiệp của SV K61 ngành Marketing	Khoa Kinh tế, BM Marketing	
Tiêu chí 4.3	Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học					
	1	H4.04.03.01	CTĐT ngành Marketing (khóa 58 đến 63)	- 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016 - 1243/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐHNT	
	2	H4.04.03.02	Mẫu ĐCHP và ĐCCTHP	- 1287/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021 - 781/TB-ĐTĐH ngày 02/12/2021	Trường ĐHNT; Phòng ĐTĐH	
	3	H4.04.03.03	Hội nghị học tốt BM Marketing	- Giai đoạn 2018 – 2023	BM Marketing	
	4	H4.04.03.04	Hoạt động tham quan doanh nghiệp của SV ngành Marketing	- Năm 2018	BM Marketing	
	5	H4.04.03.05	Khóa học đổi mới sáng tạo, tư vấn sinh viên	- Giai đoạn 2018-2023	Trung tâm HTVL&KN	
	6	H4.04.03.06	Quy định đào tạo ngoại ngữ trong các CTĐT không chuyên ngữ	- 1128/QĐ-ĐHNT ngày 20/9/2018	Trường ĐHNT	
	7	H4.04.03.07	Giải thưởng cuộc thi Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp - ERPsim; cuộc thi Olympic tiếng Anh không chuyên	- Năm 2023	SV ngành Marketing	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	8	H4.04.03.08	Quy định tuyển sinh liên thông VB hai	- 770/QĐ-ĐHNT ngày 02/7/2018	Trường ĐHNT	
	9	H4.04.03.09	Cổng thông tin học tập trực tuyến	- https://elearning.ntu.edu.vn/	Trường ĐHNT	
	10	H4.04.03.10	Thống kê khảo sát về kỹ năng mềm đối với SV K59, K62 ngành Marketing Ý kiến SV về rèn luyện các kỹ năng và khả năng học tập suốt đời trong hoạt động dạy học	- Năm 2020, các ý kiến khảo sát	Trung tâm HTVL&KN, BM Marketing	
	11	H4.04.03.11	Kết quả thẩm định đề tài NCKH sinh viên đợt 1 năm 2021	- Thông báo số 256/TB-KHCN ngày 04/04/2021	Trường ĐHNT	

TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC

Tiêu chí 5.1	Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra					
	1	H5.05.01.01	Đề án tuyển sinh đại học Trường ĐHNT	- Giai đoạn 2018-2022	Trường ĐHNT	
	2	H5.05.01.02	Đánh giá năng lực ngoại ngữ và tin học đầu vào	- 513/TB-ĐHNT ngày 20/9/2018 - 623/TB-ĐHNT ngày 19/9/2019 - 358/QĐ-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				2/4/2019 - 106/TB-ĐHNT ngày 24/02/2020 - 611/TB-ĐHNT ngày 30/9/2021 - 674/TB-ĐHNT ngày 28/9/2022		
	3	H5.05.01.03	Quy chế đào tạo tín chỉ của Bộ GD&ĐT và của Trường ĐHNT	- 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18/3/2021 - 931/QĐ-ĐHNT ngày 19/8/2019 - 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021 - 754/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021	Bộ GD&ĐT; Trường ĐHNT	
	4	H5.05.01.04	Văn bản hướng dẫn đánh giá kết quả học tập phù hợp với CDR	- 236/TB-ĐHNT ngày 27/4/2016 - 586/QĐ-ĐHNT ngày 3/6/2019 - 826/TB-ĐHNT ngày 29/11/2019 - 1128/QĐ-ĐHNT ngày 20/9/2018 - 896/TB-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				28/12/2020 - 48/TB-ĐHNT ngày 19/01/2021 - 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 - 806/TB-ĐHNT ngày 10/12/2021 - 807/TB-ĐHNT ngày 10/12/2021		
	5	H5.05.01.05	Tài liệu hướng dẫn đánh giá KQHT nhằm đạt CDR	- Tài liệu tập huấn	Trường ĐHNT	
	6	H5.05.01.06	Quy định, hướng dẫn đánh giá kết quả người học thể hiện trong ĐCHP và ĐCCTHP	- 685/TB-ĐHNT ngày 14/10/2019 - 203/TB-ĐHNT ngày 6/4/2020 - 389/TB-ĐHNT ngày 7/6/2021 - 663/TB-ĐHNT ngày 25/10/2021 - 796/QĐ-ĐHNT ngày 6/9/2021	Trường ĐHNT	
	7	H5.05.01.07	Mẫu đề thi, thang điểm đánh giá học phần, thực tập nghề nghiệp, tốt nghiệp và học phần thay thế tốt	- 674/QĐ-ĐHNT ngày 11/6/2018 - 506/QĐ-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			nghiep	16/5/2019 - 1286/QĐ-ĐHNT ngày 2/12/2021 - 239/TB-ĐHNT ngày 22/4/2019		
	8	H5.05.01.08	Quy trình đánh giá rèn luyện sinh viên	- 1159/QĐ-ĐHNT ngày 5/9/2022	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 5.2	Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo công khai tới người học					
	1	H5.05.02.01	Quy định về đánh giá kết quả học tập của người học	- 631/QĐ-ĐHNT ngày 23/5/2018 - 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021 - 796/QĐ-ĐHNT ngày 6/9/2021 - 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 - 372/TB-ĐHNT ngày 18/6/2018 - 15/TB-ĐHNT ngày 7/1/2019	Trường ĐHNT	
	2	H5.05.02.02	Hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp trình độ đại học hệ chính quy	- 674/QĐ-ĐHNT ngày 11/06/2018 - 506/QĐ-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				16/05/2019		
	3	H5.05.02.03	Công khai ĐCCTHP trên Elearning	- 2018-2022	Phòng ĐTĐH	
	4	H5.05.02.04	Quy định công tác nhập điểm	- 372/TB-ĐHNT ngày 18/6/2018	Trường ĐHNT	
	5	H5.05.02.05	Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan và quy định các mẫu phiếu	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018; 64/QĐ-ĐHNT ngày 31/05/2021	Trường ĐHNT	
	6	H5.05.02.06	Sổ tay sinh viên			
Tiêu chí 5.3	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng					
	1	H5.05.03.01	Quy định đánh giá HP	- 631/QĐ-ĐHNT ngày 23/5/2018 - 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 - 812/HD-ĐHNT 10/12/2021 - 623/QĐ-ĐHNT ngày 05/9/2017 - 931/QĐ-ĐHNT ngày 19/8/2019 - 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- Minh họa điểm thành phần của HP Hành vi khách hàng		
	2	H5.05.03.02	Quy định đánh giá KQHT theo hình thức trực tuyến	- 376/TB-ĐHNT ngày 01/6/2021 - 389/TB-ĐHNT ngày 07/6/2021 - 449/TB-ĐHNT ngày 01/7/2021 - 461/TB-ĐHNT ngày 05/7/2021	Trường ĐHNT	
	3	H5.05.03.03	Các văn bản, quy định về phát triển ngân hàng đề thi, rubric	- 682/TB-ĐHNT ngày 24/11/2017 - 564, TB-ĐHNT ngày 17/10/2018 - 826/TB-ĐHNT ngày 29/11/2019 - 48/TB-ĐHNT ngày 19/01/2021	Trường ĐHNT	
	4	H5.05.03.04	Rubric dùng cho đánh giá rubric chuyên đề, thực tập nghề nghiệp	- 826/TB-ĐHNT ngày 29/11/2019 - 506/QĐ-ĐHNT ngày 16/05/2019 - 896/TB-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT; BM Marketing	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				28/12/2020 - 1286/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021 kèm phụ lục 8 - Rubric đánh giá TTNN - Ví dụ phiếu chấm điểm TTNN K60		
	5	H5.05.03.05	Quản lý, bảo quản và lưu trữ bài thi	- 631/QĐ-ĐHNT ngày 23/5/2018 - 835/TB-ĐHNT ngày 05/12/2019 - 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/09/2021	Trường ĐHNT	
	6	H5.05.03.06	Thống kê kết quả học tập theo học kỳ của SV ngành Marketing	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng ĐTĐH	
	7	H5.05.03.07	Kiểm soát và xử lý hành vi đạo văn các sản phẩm học thuật	- 784/ QĐ-ĐHNT ngày 15/07/2019	Trường ĐHNT	
	8	H5.05.03.08	Quy trình điều chỉnh kết quả thi; mẫu đơn xin phúc khảo bài thi		Phòng ĐTĐH	
	9	H5.05.03.09	Hướng dẫn công tác thực tập và khóa luận/chuyên đề tốt nghiệp của Khoa và Bộ môn	- Giai đoạn 2018-2024	Khoa Kinh tế; BM Marketing	
	10	H5.05.03.10	Hình ảnh minh họa kết quả quét đạo văn của chuyên đề tốt nghiệp	- Giai đoạn 2021-2024	BM Marketing	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	11	H5.05.03.11	Minh họa đề thi và đáp án	- Giai đoạn 2020-2024	BM Marketing	
	12	H5.05.03.12	Ý kiến phản hồi của GV, NH đã tốt nghiệp và cán bộ quản lý chương trình	- Giai đoạn 2018-2024	BM Marketing	
	13	H5.05.03.13	Minh họa các hoạt động đánh giá quá trình của một học phần		BM Marketing	
	14	H5.05.03.14	Các văn bản/tài liệu tổng kết, sơ kết về hiệu quả tổ hợp các phương pháp kiểm tra đánh giá được áp dụng trong các học phần/môn học/CTĐT	- Biên bản họp BM - Biên bản SHHT	BM Marketing	
	15	H5.05.03.15	Đề xuất điều chỉnh đề thi		BM Marketing	
Tiêu chí 5.4	Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập					
	1	H5.05.04.01	Quy định đánh giá HP; Quy định đánh giá TN; Quy định học lại hoặc học cải thiện (Quy định đánh giá HP và thi kết thúc HP; Quy định đánh giá TN; Quy định học lại hoặc học cải thiện)	- 631/QĐ-ĐHNT ngày 23/5/2018 - 931/QĐ-ĐHNT ngày 19/8/2019 - 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 - 1268/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021 - 389/TB-ĐHNT ngày 7/6/2021 (đánh giá HP	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				online) - 461/TB-ĐTĐH ngày 5/7/2021 (đánh giá TN theo online)		
	2	H5.05.04.02	Công tác nhập điểm vào phần mềm	- 372/TB-ĐHNT ngày 18/6/2018	Trường ĐHNT	
	3	H5.05.04.03	Giao diện phần mềm quản lý đào tạo		Trường ĐHNT	
	4	H5.05.04.04	-Thống kê kết quả học tập theo năm học của SV ngành Marketing -Biên bản gặp gỡ SV yếu kém	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng ĐTĐH	
	5	H5.05.04.05	Các văn bản tổng kết năm học Khoa Kinh tế và BM Marketing	- Giai đoạn 2018 - 2024	Khoa Kinh tế; BM Marketing	
	6	H5.05.04.06	Quy định về phản hồi KQHT	- 505/QĐ-ĐHNT ngày 05/5/2023	Trường ĐHNT	
	7	H5.05.04.07	Kế hoạch khảo sát NH, NH đã tốt nghiệp thông qua nhiều hình thức 2019-2023 Ý kiến phản hồi của NH, NH đã tốt nghiệp thông qua nhiều hình thức khác nhau	- 691/KH-ĐHNT ngày 14/10/2019 - 757/KH-ĐHNT ngày 04/11/2020 - 701/KH-ĐHNT ngày 04/11/2021 - 889/KH-ĐHNT ngày 25/10/2022 - 953/KH-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT Trung tâm HTVL-KN Phòng ĐBCL-KT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				21/10/2023 - https://elearning.ntu.edu.vn (Hộp thư góp ý) - 05-2019/KĐCL ngày 24/11/2019		
Tiêu chí 5.5	Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập					
	1	H5.05.05.01	Quy trình và biểu mẫu dành cho SV tại website Phòng ĐTDH	- https://pdtdaihoc.ntu.edu.vn/Van-ban-phap-quy	Phòng ĐTDH	
	2	H5.05.05.02	Quy trình điều chỉnh kết quả thi, mẫu đơn xin phúc khảo	- 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/09/2021	Phòng ĐTDH	
	3	H5.05.05.03	Khiếu nại về KQHT của SV và Báo cáo tổng kết công tác SV hàng tháng và hằng năm của Khoa Kinh tế Sổ tay sinh viên Sổ theo dõi khiếu nại	- 1515/QĐ-ĐHNT ngày 11/12/2020 - 2022-2023 - https://phongdbcl.ntu.edu.vn/uploads/47/files/old/H4.2.4%20So%20tay%20cong%20tac%20SV.pdf	Trường ĐHNT; Khoa Kinh tế	
	4	H5.05.05.04	Thông tin điều chỉnh điểm SV	- 2019-2024	Phòng ĐTDH	BS
TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN						
Tiêu chí	Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
6.1	hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
	1	H6.06.01.01	Chiến lược phát triển và tầm nhìn của Trường ĐHNT	- 1916/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2013 (CLPT Trường ĐHNT đến năm 2020, tầm nhìn 2030) - 1038/NQ-ĐHNT ngày 06/10/2021 (CLPT Trường ĐHNT đến năm 2030 TN đến năm 2045)	Trường ĐHNT	
	2	H6.06.01.02	Quy hoạch chuyên môn viên chức giảng dạy	- 93/TB-ĐHNT Giai đoạn 2016-2021 và 2021-2026	Trường ĐHNT	
	3	H6.06.01.03	Đề án công tác Khoa Kinh tế nhiệm kỳ 2016-2021	- Giai đoạn 2016-2021	Khoa Kinh tế	
	4	H6.06.01.04	Báo cáo tổng kết và phương hướng hoạt động năm học	- Các năm học giai đoạn 2017-2018; 2018-2019; 2019-2020; 2021-2022 và 2022-2023	Khoa Kinh tế	
	5	H6.06.01.05	Thống kê danh sách cán bộ viên chức Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2019-2023	Khoa Kinh tế	Cập nhật năm 2021-2022

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
						và 2022-2023
	6	H6.06.01.06	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng VC, NLD	- 978/KH-ĐHNT ngày 17/8/2020 - 697/KH-ĐHNT ngày 03/11/2021 - 843/KH-ĐHNT ngày 04/10/2023 (Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động)	Trường ĐHNT	
	7	H6.06.01.07	Quy chế CTNB 2017 và điều chỉnh CTNB 2020	- 1179/QĐ-ĐHNT ngày 22/11/2017 - 850/TB-ĐHNT ngày 14/12/2020 - 777/QĐ-ĐHNT ngày 21/08/2017 (quy chế kéo dài thời gian công tác)	Trường ĐHNT	
	8	H6.06.01.08	Chính sách về tuyển dụng, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp VC	- 357/QĐ-ĐHNT ngày 05/4/2018 (Quy định tuyển dụng, tập sự, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp VC tại Trường ĐHNT)	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	9	H6.06.01.09	Quy chế bổ nhiệm VC quản lý	- 1855/QĐ-ĐHNT ngày 28/11/2023 Quy chế bổ nhiệm VC quản lý	Trường ĐHNT	
	10	H6.06.01.10	Các chế độ chính sách về đào tạo, bồi dưỡng bổ nhiệm, chính sách phúc lợi và thu hút	- Giai đoạn 2017-2021	Khoa Kinh tế	
	11	H6.06.01.11	Đề án Phát triển đội ngũ	- 04/NQ-ĐHNT ngày 16/01/2023 (Đề án về công tác phát triển đội ngũ giai đoạn 2021-2025)	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 6.2	Tỉ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
	1	H6.06.02.01	Danh sách CBVC Khoa Kinh tế từ 2017 đến 2023	- Giai đoạn 2017-2023 - Đề án nhiệm kỳ 2016-2021	Khoa Kinh tế	
	2	H6.06.02.02	Thông tư hướng dẫn quy định tỷ lệ NH/GV, chức danh nghề nghiệp, hoạt động NCKH, công nghệ	- Thông tư 40/2020/TT-BGDĐT của Bộ GDĐT - 20/2020/TT-BGDĐT ngày 27/7/2020 của Bộ GDĐT quy định chế độ làm việc của GV cơ sở GDĐH - 109/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính	Bộ GD&ĐT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				phủ quy định về hoạt động khoa học và công nghệ trong cơ sở GDĐH (thay thế Nghị định số 99/2014 từ ngày 01/3/2023) - Thông tư 03/2022/TT-BGDĐT ngày 8/01/2022 - Thông tư 10/2023/TT-BGDĐT ngày 13/6/2023		
	3	H6.06.02.03	Quy chế CTNB hiện hành của trường	- 845/QĐ-ĐHNT về ban hành CTNB 2023	Trường ĐHNT	
	4	H6.06.02.04	Quy trình xây dựng kế hoạch giảng dạy NH	- 789/TB-ĐHNT ngày 07/12/2021 (Quy trình xây dựng kế hoạch giảng dạy)	Phòng ĐTĐH Khoa Kinh tế	
	5	H6.06.02.05	Phân công giảng dạy năm học	- Năm học 2018-2023	Phòng ĐTĐH Khoa Kinh tế	Cập nhật năm học 2022-2023

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	6	H6.06.02.06	Định mức giờ giảng và NCKH theo học hàm, học vị và chức danh nghề nghiệp của GV	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng ĐTĐH Khoa Kinh tế	
	7	H6.06.02.07	Thống kê thực hiện định mức công việc (giờ giảng và NCKH) và kết quả phân loại lao động của GV Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2017-2023	Khoa Kinh tế	Tổng hợp tình hình định mức làm việc (giờ giảng + NCKH) khoa KT 2021-2022 và 2022-2023
	8	H6.06.02.08	Thông báo thanh toán giảng dạy	- Thanh toán vượt giờ 5 năm	Khoa Kinh tế	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	9	H6.06.02.09	Kết quả phân loại lao động, danh hiệu thi đua của GV Khoa Kinh tế	- Năm 2018-2023	Khoa Kinh tế	
	10	H6.06.02.10	Phân công HP do BM quản lý và GV đảm nhiệm HP ngành Marketing	- 348/QĐ-ĐHNT ngày 29/03/2021 - 343/QĐ-ĐHNT ngày 24/03/2022	Khoa Kinh tế	
	11	H6.06.02.11	Triển khai kế hoạch giảng dạy NH Trợ giảng tại Khoa Kinh tế	- 462/TB-ĐHNT ngày 29/05/2023) về triển khai KHGD NH 2023-2024, Giai đoạn 2018-2023	Khoa Kinh tế	
Tiêu chí 6.3	Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai					
	1	H6.06.03.01	Quy định tuyển dụng, tập sự bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp VC	- 357/QĐ-ĐHNT ngày 05/04/2018	Bộ GD&ĐT; Trường ĐHNT	
	2	H6.06.03.02	Tổng hợp ý kiến đóng góp cho việc sửa đổi quy định tuyển dụng		Trường ĐHNT	
	3	H6.06.03.03	Các quy định bổ nhiệm theo chức danh nghề nghiệp viên chức	- 779/QĐ-ĐHNT ngày 25/08/2021 - 35-ĐHNT ngày 17/01/2022	Trường ĐHNT	
	4	H6.06.03.04	Danh sách GV được bổ nhiệm, điều chuyển giai đoạn 2018-2023	- Danh sách GV khoa Kinh tế	Khoa Kinh tế	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H6.06.03.05	Danh sách TBM được bổ nhiệm, điều chuyển năm 2018-2023	- Danh sách TBM Khoa Kinh tế - 755/QĐ-ĐHNT ngày 06/07/2022	Khoa Kinh tế	
	6	H6.06.03.06	Quy định bổ nhiệm PGS, và thăng hạn chức danh nghề nghiệp của GV Khoa Kinh tế	- DS bổ nhiệm PGS Giai đoạn 2018-2023	Khoa Kinh tế	
	7	H6.06.03.07	Đề án phát triển đội ngũ của Trường, kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng hằng năm	- 04/NQ-ĐHNT ngày 16/01/2023 - 333/KH-ĐHNT ngày 22/05/2019 - 697/KH-ĐHNT ngày 03/11/2021 - 34/TB-ĐHNT ngày 14/01/2019	Trường ĐHNT	
	8	H6.06.03.08	Chính sách Trường ĐHNT cho công tác bồi dưỡng	- Giai đoạn 2018-2021	Trường ĐHNT	
	9	H6.06.03.09	Quy định đánh giá xếp loại VC	- 359/QĐ-ĐHNT ngày 29/03/2022	Trường ĐHNT	
	10	H6.06.03.10	Báo cáo đánh giá tổng kết thực hiện nhiệm vụ 2018-2023	- Giai đoạn 2018-2023	Trường ĐHNT	
	11	H6.06.03.11	Nghị quyết về chỉ tiêu tuyển dụng viên chức năm 2020, 2022	- 45/NQ-ĐHNT ngày 04/11/2022 - 1418/NQ-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				04/12/2020		
	12	H6.06.03.12	Kế hoạch thi tuyển viên chức	- 476/KH-ĐHNT ngày 21/06/2022	Trường ĐHNT	
	13	H6.06.03.13	Thông báo tuyển dụng VC	- 357/TB-ĐHNT ngày 16/05/2022 - 464/TB-ĐHNT ngày 08/07/2019 - 303/TB-ĐHNT ngày 18/05/2018	Trường ĐHNT	
	14	H6.06.03.14	Quyết định thành lập hội đồng tuyển dụng VC	- 698/QĐ-ĐHNT ngày 20/06/2022 - 814/QĐ-ĐHNT ngày 22/07/2019 - 720/QĐ-ĐHNT ngày 18/06/2018	Trường ĐHNT	
	15	H6.06.03.15	Công bố kết quả tuyển dụng trên website	- https://phongtchc.ntu.edu.vn	Trường ĐHNT	
	16	H6.06.03.16	Quyết định công nhận kết quả thi tuyển VC Trường ĐHNT	- 922/QĐ-ĐHNT ngày 16/08/2022. - 1363/QĐ-ĐHNT ngày 22/10/2019 - 896/QĐ-ĐHNT ngày 14/08/2018.	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	17	H6.06.03.17	Công bố kết quả QĐ bổ nhiệm điều động đến cá nhân và đơn vị	- Email ĐHNT	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 6.4	Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá					
	1	H6.06.04.01	Quy định phân loại, đánh giá VC, TT, NLĐ	- 1179/QĐ-ĐHNT ngày 22/11/2017 - 1602/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2018 - 1663/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2019 - 850/QĐ-ĐHNT ngày 14/12/2020 - 845/QĐ-ĐHNT ngày 20/07/2023 - 359/QĐ-ĐHNT ngày 29/03/2022	Trường ĐHNT	
	2	H6.06.04.02	Danh sách cán bộ Khoa Kinh tế cử đi bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ	- Danh sách GV	Khoa Kinh tế	
	3	H6.06.04.03	Quy chế thi đua khen thưởng	- 360/QĐ-ĐHNT ngày 29/03/2022	Phòng ĐBCL&KT	
	4	H6.06.04.04	Kết quả đánh giá, khảo sát SV của Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2017-2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H6.06.04.05	Quy định tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp đối với giảng viên cơ sở giáo dục đại học công lập	- Thông tư 40/2020/TT-BGDĐT ngày 26/10/2020 - Thông tư 04/2022/TT-BGDĐT ngày 04/3/2022	Bộ GDĐT	
	6	H6.06.04.06	Hồ sơ năng lực của GV	- DS GV với các thông tin về trình độ, chức danh khoa học, chức danh nghề nghiệp, trình độ ngoại ngữ, tin học, năng lực/sở trường nghiên cứu, thâm niên giảng dạy, ... - Lý lịch và Lý lịch khoa học của GV	Khoa Kinh tế	
Tiêu chí 6.5	Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó					
	1	H6.06.05.01	Thông báo đăng ký đào tạo bồi dưỡng	- 237/TB-ĐHNT ngày 23/04/2022	Trường ĐHNT	
	2	H6.06.05.02	Quy chế đào tạo, bồi dưỡng VC, NLD của Trường ĐHNT	- 717/QĐ-ĐHNT ngày 15/06/2018 - 2048/QĐ-ĐHNT ngày 29/12/2023	Trường ĐHNT	
	3	H6.06.05.03	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của Trường ĐHNT giai đoạn 2019-2023	- 843/KH-ĐHNT ngày 04/10/2023 - 598/KH-ĐHNT ngày	Phòng TC-NS; Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 6.6				17/9/2020 - 333/KH-ĐHNT ngày 22/05/2019 - 04/NQ-ĐHNT ngày 16/01/2023 - Danh sách GV được cử đi học tập, bồi dưỡng 2016-2020		
	4	H6.06.05.04	Tổ chức lớp bồi dưỡng nghiệp vụ sư phạm	- 300/TB-ĐHNT-TCHC ngày 20/05/2016	Phòng TC-NS	
	5	H6.06.05.05	Thống kê DS GV của Khoa được cử đi ĐT, BD, tham gia các hội nghị, hội thảo chuyên môn trong và ngoài nước giai đoạn 2018-2023	- Giai đoạn 2016-2022	Phòng KHCN; Khoa Kinh tế	
	6	H6.06.05.06	Quy định về công tác trợ giảng tại Trường ĐHNT	- 152/QĐ-ĐHNT ngày 26/02/2015	Trường ĐHNT	
	7	H6.06.05.07	Các đề tài, dự án của GV Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2015-2022	Phòng KHCN; Khoa Kinh tế	
	8	H6.06.05.08	Các bài báo xuất bản của GV Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2015-2022	Phòng KHCN; Khoa Kinh tế	
	9	H6.06.05.09	Báo cáo định kỳ và giải trình tiến độ làm NCS của GV Khoa Kinh tế	- Mẫu ĐT-BD-05 Giải trình tiến độ NCS	Phòng TC-NS, Khoa Kinh tế	
Tiêu chí 6.6	Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	1	H6.06.06.01	Nhiệm vụ trọng tâm của Nhà trường, Giao chỉ tiêu nhiệm vụ chính năm học 2023-2024	- 869/QĐ-ĐHNT ngày 26/7/2023 - 291/QĐ-ĐHNT ngày 06/04/2016 - 403/QĐ-ĐHNT ngày 24/4/2015 - 1258/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2015	Trường ĐHNT	
	2	H6.06.06.02	Quy chế chi tiêu nội bộ	- 845/QĐ-ĐHNT ngày 20/07/2023 - 1179/QĐ-ĐHNT ngày 22/11/2017 - 1233/QĐ-ĐHNT ngày 20/12/2015	Trường ĐHNT	
	3	H6.06.06.03	Thông báo 850 các nội dung điều chỉnh bổ sung Quy chế CTNB	- 850/TB-ĐHNT ngày 14/12/2020	Trường ĐHNT	
	4	H6.06.06.04	Quyết định khen thưởng các cấp	- Giai đoạn 2018-2023	Bộ GD&ĐT	
	5	H6.06.06.05	Báo cáo tổng kết Khoa và bộ môn	- Giai đoạn 2018-2023	Khoa Kinh tế - Bộ môn Marketing	
Tiêu chí 6.7	Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của giảng viên và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H6.06.07.01	Quy định hoạt động KHCN trong trường ĐHNT 2015	- 403/QĐ-ĐHNT ngày 24/04/2015	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H6.06.07.02	Quy định hoạt động KHCN trong trường ĐHNT 2023	- 869/QĐ-ĐHNT ngày 26/07/2023	Trường ĐHNT	
	3	H6.06.07.03	Quy chế chi tiêu nội bộ Thông báo 850 các nội dung điều chỉnh bổ sung Quy chế CTNB	- 845/QĐ-ĐHNT ngày 20/07/2023 - 1179/QĐ-ĐHNT ngày 22/11/2017 - 1233/QĐ-ĐHNT ngày 20/12/2015 - 850/TB-ĐHNT ngày 14/12/2020		
	4	H6.06.07.04	Thống kê số lượng bài báo khoa học, các đề tài, dự án của GV Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng KHCN; Khoa Kinh tế	
TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN						
Tiêu chí 7.1	Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
	1	H7.07.01.01	Chiến lược phát triển và tầm nhìn của Trường ĐHNT	- 1916/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2013;	Trường ĐHNT	
	2	H7.07.01.02	Chiến lược phát triển và tầm nhìn của Trường ĐHNT	- 1038/NQ-ĐHNT ngày 06/10/2021	Trường ĐHNT	
	3	H7.07.01.03	Đề án về công tác phát triển đội ngũ giai đoạn 2021-2025	- 04/NQ-ĐHNT ngày 16/01/2023	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H7.07.01.04	Đề án vị trí việc làm 2015 (trình Bộ GDĐT)		Trường ĐHNT	
	5	H7.07.01.05	Đề án vị trí việc làm 2023 (đang hoàn thiện)		Trường ĐHNT	
	6	H7.07.01.06	Quy chế CTNB năm 2017 và các văn bản điều chỉnh, bổ sung		Trường ĐHNT	
	7	H7.07.01.07	Đề nghị phê duyệt chỉ tiêu tuyển dụng VC	- 848/TTr-ĐHNT ngày 05/10/2023	Trường ĐHNT	
	8	H7.07.01.08	Thống kê số lượng đội ngũ NV hỗ trợ	- Giai đoạn 2019-2023	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 7.2	Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai					
	1	H7.07.02.01	Quy định tuyển dụng, tập sự, bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp tại Trường ĐHNT	- 357/QĐ-ĐHNT ngày 5/4/2018	Trường ĐHNT	
	2	H7.07.02.02	Quy chế bổ nhiệm viên chức quản lý Sửa đổi, bổ sung quy chế bổ nhiệm quản lý	- 779/QĐ-ĐHNT ngày 25/8/2021 - 35/QĐ-ĐHNT ngày 17/01/2022 - 1855/QĐ-ĐHNT ngày 28/11/2023	Trường ĐHNT	
	3	H7.07.02.03	Thông báo tuyển dụng	- 464/TB-ĐHNT ngày 08/07/2019	Phòng TC-NS	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 303/TB-ĐHNT ngày 18/05/2018 - 357/TB-ĐHNT ngày 16/05/2022 - 1072/KH-ĐHNT ngày 06/12/2023 - 1081/TB-ĐHNT ngày 07/12/2023		
	4	H7.07.02.04	Đề án vị trí việc làm	- 2015, 2022	Trường ĐHNT	
	5	H7.07.02.05	Tổng hợp các ý kiến góp ý; gửi mail góp ý		Trường ĐHNT	
	6	H7.07.02.06	Mail gửi lấy ý kiến các đơn vị			
	7	H7.07.02.07	Kế hoạch tuyển dụng qua các năm của chu kỳ đánh giá	- 357/TB-ĐHNT ngày 16/05/2022 - 303/TB-ĐHNT ngày 18/05/2018 - 464/TB-ĐHNT ngày 08/07/2019 - 475/TB-HĐTD2022 ngày 21/06/2022		
	8	H7.07.02.08	Các QĐ thành lập Hội đồng tuyển dụng viên chức	- 720/QĐ-ĐHNT ngày 18/06/2018		

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 814/QĐ-ĐHNT ngày 22/07/2019 - 698/QĐ-ĐHNT ngày 20/06/2022		
	9	H7.07.02.09	Chụp màn hình các QĐ được công khai trên trang web. Mail gửi đến các đơn vị			
Tiêu chí 7.3	Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá					
	1	H7.07.03.01	Thông báo tuyển dụng viên chức các năm	- 303/TB-ĐHNT ngày 18/05/2018 - 357/TB-ĐHNT ngày 16/05/2022 - 464/TB-ĐHNT ngày 18/07/2019	Trường ĐHNT	
	2	H7.07.03.02	Phiếu đánh giá và phân loại viên chức, người lao động		Trường ĐHNT	
	3	H7.07.03.03	Quy định về phân loại lao động, thi đua khen thưởng	- Giai đoạn 2017-2021	Trường ĐHNT	
	4	H7.07.03.04	Kết quả phân loại lao động toàn trường qua các năm	- Giai đoạn 2018-2022	Trường ĐHNT	
	5	H7.07.03.05	Thống kê số liệu và Báo cáo kết quả khảo sát SV năm cuối	- Giai đoạn 2018-2022	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 7.4	Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó					
	1	H7.07.04.01	Quy định về công tác đào tạo bồi dưỡng công chức, viên chức Trường ĐHNT	- 717/QĐ-ĐHNT ngày 15/6/2018 - 2048/QĐ-ĐHNT ngày 29/13/2023	Trường ĐHNT	
	2	H7.07.04.02	Chiến lược phát triển và tầm nhìn của Trường Đại học Nha Trang đến 2030, tầm nhìn đến 2045	- 1038NQ/ĐHNT ngày 06/10/2021	Trường ĐHNT	
	3	H7.07.04.03	Đề án vị trí việc làm	- 07/NQ-ĐHNT ngày 10/02/2022	Trường ĐHNT	
	4	H7.07.04.04	Danh sách cử đi đào tạo bồi dưỡng	- Giai đoạn 2018-2022	Trường ĐHNT	
	5	H7.07.04.05	Quyết định 609 thành lập tổ kiểm tra điện nước, an toàn phòng thí nghiệm	- 609/QĐ-ĐHNT ngày 06/06/2019	Trường ĐHNT	
	6	H7.07.04.06	Các văn bản hướng dẫn về nâng cao chất lượng quản lý phòng thí nghiệm, các đợt triển khai tập huấn an toàn PTN		Trường ĐHNT	
	7	H7.07.04.07	Thống kê GV Khoa Kinh tế đăng ký học tập nâng cao trình độ	- Giai đoạn 2020-2026	Khoa Kinh tế	
	8	H7.07.04.08	Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng 333, 237	- 333/KH-ĐHNT ngày 22/05/2019 - 237/QĐ-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				23/04/2020		
	9	H7.07.04.09	Lớp bồi dưỡng chuyên sâu như kiến thức nghi thức giao tiếp và lễ tân ngoại giao, bồi dưỡng nghiệp vụ đối ngoại năm 2020	- Năm 2020	Trường ĐHNT	
	10	H7.07.04.10	Tập huấn nâng cao năng lực hợp tác quốc tế tại Bình Dương, dùng được cho khoa du lịch, kỹ thuật giao thông, xây dựng	- Năm 2019	Trường ĐHNT	
	11	H7.07.04.11	Danh sách cử đi đào tạo, bồi dưỡng	- Năm 2016-2020	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 7.5	Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
	1	H7.07.05.01	Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng đơn vị, viên chức, người lao động	- 1014/QĐ-ĐHNT ngày 30/10/2015, sửa đổi tại QĐ số 276/QĐ-ĐHNT ngày 04/4/2016 - 1633/QĐ-ĐHNT ngày 24/12/2019 - 359/QĐ-ĐHNT ngày 29/3/2022	Trường ĐHNT	
	2	H7.07.05.02	Kết quả đánh giá thi đua và phân loại lao động hàng năm		Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H7.07.05.03	Qui định chức năng, nhiệm vụ đơn vị trực thuộc	- 20/NQ-ĐHNT ngày 27/04/2022	Trường ĐHNT	
	4	H7.07.05.04	Tổng hợp kết quả đánh giá phân loại 5 năm	- Giai đoạn 2019-2023	Trường ĐHNT	
	5	H7.07.05.05	Kết quả họp hội đồng thi đua được công khai hỏi ý kiến CBVC	- 1498/QĐ-ĐHNT ngày 19/11/2019 - 1634/QĐ-ĐHNT ngày 24/12/2019 - 1633/QĐ-ĐHNT ngày 24/12/2019 - 414/QĐ-ĐHNT ngày 16/4/2018	Trường ĐHNT	
	6	H7.07.05.06	Quy chế thi đua khen thưởng	- 1634/QĐ-ĐHNT ngày 24/12/2019 - 360/QĐ-ĐHNT ngày 29/3/2022	Trường ĐHNT	
	7	H7.07.05.07	Văn bản về đề nghị khen thưởng cấp Tỉnh, cấp Bộ. Danh sách khen thưởng đột xuất/hàng năm	- Năm học 2022-2023	Trường ĐHNT	
	8	H7.07.05.08	Quy định về nâng lương trước hạn. Bình xét viên chức hành chính tiêu biểu	- 1489/QĐ-ĐHNT ngày 19/11/2019 - 515/TB-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				13/6/2023 - 968/TB-ĐHNT ngày 03/11/2023		
	9	H7.07.05.09	Quy chế chi tiêu nội bộ	- 845/QĐ-ĐHNT ngày 20/07/2023 - 1179/QĐ-ĐHNT ngày 22/11/2017 - 1233/QĐ-ĐHNT ngày 20/12/2015	Trường ĐHNT	
	10	H7.07.05.10	Tổng hợp các ý kiến đóng góp về các văn bản của nhà trường	- Năm 2018, 2021	Phòng TC-NS	
	11	H7.07.05.11	Các lớp tập huấn KPI	- 16/TTr-ĐHNT ngày 27/08/2020	Phòng ĐBCL&KT	
TIÊU CHUẨN 8: NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC						
Tiêu chí 8.1	Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật					
	1	H8.08.01.01	Qui chế tuyển sinh 2016-2020	- 05/2017/TT-BGDĐT ngày 25/01/2017 - 07/2018/TT-BGDĐT ngày 1/3/2018 - 01/2019/TT-BGDĐT ngày 25/2/2019 - 82/2020/TT-BGDĐT	Bộ GD & ĐT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				ngày 26/5/2020 - 1444/BGDĐT-GDĐH ngày 14/4/2021		
	2	H8.08.01.02	Nhu cầu nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2019-2023 Đề án tuyển sinh 2019-2023	- Giai đoạn 2019-2023	Trường ĐHNT	
	3	H8.08.01.03	Kế hoạch và thông báo tuyển sinh Trường ĐHNT	- Giai đoạn 2019-2023	Trường ĐHNT	
	4	H8.08.01.04	Quyết định chi chế độ chính sách cho sinh viên Trường ĐHNT	- Giai đoạn 2019-2024	Trường ĐHNT	
	5	H8.08.01.05	Quảng bá tuyển sinh của Trường và ngành Marketing	- Giai đoạn 2019-2024	Trường ĐHNT; Khoa Kinh tế	
	6	H8.08.01.06	Các biên bản báo cáo tổng kết, rút kinh nghiệm tuyển sinh 2019-2024	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng ĐTĐH	
	7	H8.08.01.07	So sánh chính sách tuyển sinh được cập nhật cải tiến qua các năm	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng ĐTĐH	
Tiêu chí 8.2	Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá					
	1	H8.08.02.01	Thông báo kết quả tuyển sinh	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng ĐTĐH	
	2	H8.08.02.02	Quyết định khen thưởng sinh viên đầu vào cao	- QĐ1143/QĐ-ĐHNT ngày 26/09/2018 - QĐ1315/QĐ-ĐHNT ngày 27/09/2022	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- QĐ1269/QĐ-ĐHNT ngày 06/09/2023		
	3	H8.08.02.03	Quyết định về cấp học bổng khuyến khích học tập và học bổng trợ cấp xã hội 2017-2020, 2021-2023 Quyết định khen thưởng sinh viên tốt nghiệp 2018-2023	- Giai đoạn 2019-2023	Trường ĐHNT	
	4	H8.08.02.04	Bảng tổng hợp điểm trúng tuyển, số lượng SV nhập học ngành Marketing	- Giai đoạn 2017-2023	Trường ĐHNT	
	5	H8.08.02.05	Số lượng SV đăng ký theo ngành	- Năm 2019-2024	Phòng ĐTĐH	
	6	H8.08.02.06	Thống kê nhập học theo ngành - tỉnh, ngành – khối 2020. Báo cáo tổng kết tuyển sinh và kế hoạch công tác tuyển sinh 2018-2023		Phòng ĐTĐH	
Tiêu chí 8.3	Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học					
	1	H8.08.03.01	Các quy định, quy chế đào tạo, quy trình; chức năng nhiệm vụ các đơn vị tại Trường ĐHNT		Trường ĐHNT	
	2	H8.08.03.02	Quy định đánh giá kết quả rèn luyện của người học	- 16/2015/TT-BGDĐT ngày 12/8/2015 - 1231/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2015	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H8.08.03.03	a. Quy chế công tác sinh viên đào tạo theo học chế tín chỉ hệ chính quy của NTU b. Phiếu đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên c. Kết quả tốt nghiệp của sinh viên ngành Marketing từ 2018-2023 d. Báo cáo tổng kết công tác sinh viên 2019-2022	- QĐ1022/QĐ-ĐHNT ngày 02/11/2015 - 637/BC-ĐHNT ngày 29/09/2020 - 831/BC-ĐHNT ngày 17/12/2021 - 839/BC-ĐHNT ngày 14/10/2022	Trường ĐHNT Phòng CTCT&SV Khoa Kinh tế	
	4	H8.08.03.04	CTĐT ngành Marketing (khóa 58 đến 63)	- 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016 - 1243/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐHNT	
	5	H8.08.03.05	Tổng hợp SV Khoa Kinh tế buộc thôi học, dừng học, cảnh báo, xóa tên	- Hằng năm	Phòng CTCT&SV	
	6	H8.08.03.06	Các ứng dụng của phần mềm quản lý đào tạo	- Hình ảnh	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 8.4	Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học					
	1	H8.08.04.01	Các Quyết định v/v việc thành lập Trung tâm TVHT&SV; Quy chế tổ chức và hoạt động Trường; Quy định chức năng nhiệm vụ của các đơn vị; Tổ chức bộ máy Trường ĐHNT	- 1126/QĐ-ĐHNT ngày 3/11/2014 - 527/QĐ-ĐHNT ngày 12/6/2017 - 100/QĐ-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			nhiệm kỳ 2020-2025; Danh sách thành viên và hoạt động của Hội Khuyến học Trường ĐHNT; các câu lạc bộ do Hội SV Trường thành lập	7/02/2018 - 1432/NQ-ĐHNT ngày 31/12/2021 - Các Hội và Câu lạc bộ trong Trường		
	2	H8.08.04.02	Sổ tay sinh viên NTU Tuần sinh hoạt công dân K60-K63	- 1022/QĐ-ĐHNT ngày 02/11/2015	Trường ĐHNT	
	3	H8.08.04.03	Sinh hoạt lớp và đối thoại với sinh viên	- Hằng năm	GV CVHT; Khoa Kinh tế; Trường ĐHNT	
	4	H8.08.04.04	Kế hoạch công tác sinh viên các năm học Thông báo khung thời gian kế hoạch đào tạo các năm học	- Giai đoạn 2018-2021	Phòng CTCT&SV; Phòng ĐTĐH	
	5	H8.08.04.05	Ngày hội tuyển dụng và hướng nghiệp	- Hằng năm	Trung tâm HTVL&KN	
	6	H8.08.04.06	Tất cả giải thưởng các cuộc thi của SV Marketing đạt được ở cấp độ quốc tế, khu vực, quốc gia, địa phương.	- Năm 2019, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	SV ngành Marketing, Khoa Kinh tế	
	7	H8.08.04.07	Fanpage về hoạt động tình nguyện của SV Khoa Kinh tế Thống kê hoạt động khởi nghiệp, tư vấn học tập, hoạt động cộng đồng		Khoa Kinh tế	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	8	H8.08.04.08	Hội nghị học tốt BM Marketing	Giai đoạn 2018 - 2023	BM Marketing	
	9	H8.08.04.09	Kết quả thẩm định đề tài NCKH sinh viên đợt 1 năm 2023	- Thông báo số 256/TB-KHCN ngày 04/04/2023	Trường ĐHNT	
	10	H8.08.04.10	SV Marketing nhận học bổng hàng năm	-		
	11	H8.08.04.11	Kết quả khảo sát tình hình việc làm Kết quả khảo sát SV có việc làm sau khi tốt nghiệp và khảo sát DN về chất lượng SV tốt nghiệp và nhu cầu tuyển dụng	- Giai đoạn 2018 - 2023	Trung tâm HTVL&KN	
Tiêu chí 8.5	Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học					
	1	H8.08.05.01	Chương trình khai giảng năm học 2021-2022 Slide giới thiệu ngành Marketing chào đón tân SV	- Năm học 2021-2022	Khoa Kinh tế; BM Marketing	
	2	H8.08.05.02	Các minh chứng hoạt động đối thoại giữa SV và Nhà trường	- Giai đoạn 2017-2021	Trường ĐHNT; Phòng CTCT&SV; Khoa Kinh tế	
	3	H8.08.05.03	Các minh chứng về câu lạc bộ tình nguyện của Khoa Kinh tế; dịch vụ về đời sống hằng ngày của SV; Phục vụ,		Khoa Kinh tế; Trung tâm PVTH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			hỗ trợ học tập nghiên cứu và các hoạt động tập trung			
	4	H8.08.05.04	Kế hoạch hoạt động và dự trù kinh phí cho hoạt động chính trị, văn nghệ, thể dục thể thao cho Đoàn thanh niên và Hội SV	- Giai đoạn 2016-2020	Trường ĐHNT	
	5	H8.08.05.05	Các bài viết và hình ảnh về Trường ĐHNT		SV và CSV Trường ĐHNT	
	6	H8.08.05.06	Hỗ trợ chi phí học tập, xin vay vốn, miễn giảm học phí cho SV Trường ĐHNT	- Giai đoạn 2016-2020	Trường ĐHNT	
	7	H8.08.05.07	Chi hỗ trợ SV do COVID -19	- Năm 2020, 2021	Trường ĐHNT	
	8	H8.08.05.08	Hình ảnh cảnh quan trường Bản đồ Trường ĐHNT	- Hình ảnh	Trường ĐHNT	
	9	H8.08.05.09	Kế hoạch xây dựng khuôn viên trường ĐHNT xanh, sạch, đẹp và an toàn		Trường ĐHNT	
	10	H8.08.05.10	Hợp đồng dịch vụ quản lý nhà khách nội trú K1, quét dọn vệ sinh nhà thi đấu, KTX, sân trường, chăm sóc cây cảnh, ...	- Năm 2020 - 683/QĐ-ĐHNT ngày 02/8/2017 - 704/QĐ-ĐHNT ngày 14/7/2020 - 373/QĐ-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			QĐ thành lập Tổ kiểm tra vệ sinh môi trường, ATTP, ANTT và PCCN của NTU Các biên bản kiểm tra phòng cháy chữa cháy năm 2019-2020	09/4/2018 - 683/QĐ-ĐHNT ngày 02/8/2012 - 1396/QĐ-ĐHNT ngày 14/10/2013 - 917/QĐ-ĐHNT ngày 15/7/2008 - Năm 2019-2020		
	11	H8.08.05.11	Hoạt động tăng cường ý thức bảo vệ cảnh quan trong trường học: Hoạt động ngày chủ nhật xanh, giảm rác thải nhựa....	- Hình ảnh	Đoàn thanh niên – Hội SV trường	
	12	H8.08.05.12	Chuẩn mực hoạt động giảng dạy Quy tắc ứng xử của người học - Nội quy học trực tuyến Nội quy Ký túc xá	- Hình ảnh	Trường ĐHNT	
	13	H8.08.05.13	Các quy chế, quy định về bảo vệ, công tác nội trú, nội quy KTX, quy chế phòng cháy và chữa cháy, quy định xử lý SV vi phạm tiêu chuẩn vệ sinh môi trường, an toàn tại KTX	- Các quy chế, quy định	Trường ĐHNT	
	14	H8.08.05.14	Các báo cáo, các biên bản kiểm tra/nghiệm thu về kiểm tra VSMT, ATTP, ATTT, PCCN	- Các báo cáo và biên bản	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	15	H8.08.05.15	Kế hoạch và báo cáo y tế học đường	- Giai đoạn 2017-2021	Trung tâm PVTH	
	16	H8.08.05.16	Tổng hợp đánh giá chất lượng môi trường sống và học tập tại Trường ĐHNT của SV ngành Marketing	- Giai đoạn 2017-2021	Phòng ĐBCL&KT	
	17	H8.08.05.17	Hợp đồng khám sức khỏe cho SV và các kết quả khám sức khỏe	- Giai đoạn 2017-2021	Trường ĐHNT	
TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ						
Tiêu chí 9.1	Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					
	1	H9.09.01.01	Cơ sở vật chất của Trường Đại học Nha Trang	- Giai đoạn 2019-2024	Trung tâm PVTH	
	2	H9.09.01.02	Thống kê số liệu liên quan đến phòng học	- Giai đoạn 2019-2024	Trung tâm PVTH	
	3	H9.09.01.03	Thống kê trang thiết bị phòng học	- Giai đoạn 2019-2024	Trung tâm PVTH	
	4	H9.09.01.04	Quy định quản lý, sử dụng tài sản Trường ĐHNT	- 1250/QĐ-ĐHNT ngày 01/12/2017	Trường ĐHNT	
	5	H9.09.01.05	Cơ sở vật chất của Khoa Kinh tế trước năm 2019	- Hình ảnh	Trung tâm PVTH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	6	H9.09.01.06	Cơ sở vật chất, phòng làm việc và trang thiết bị của Khoa Kinh tế và BM Marketing	- Trước và sau năm 2019	Trung tâm PVTH	
	7	H9.09.01.07	Thời khóa biểu các khóa ngành Marketing học tại GD G7 giai đoạn 2018-2023	- Giai đoạn 2019-2024	Trung tâm PVTH	
	8	H9.09.01.08	Tỉ lệ diện tích phòng học trên SV ngành Marketing chính quy	- Giai đoạn 2019-2024	Khoa Kinh tế	
	9	H9.09.01.09	Thống kê phòng học và trang thiết bị tại GD G7	- Giai đoạn 2019-2024	Trung tâm PVTH	
	10	H9.09.01.10	Dự trù Kinh phí đầu tư CSVC và trang thiết bị các phòng làm việc tại Khoa Kinh tế	- Năm 2019-2024	Khoa Kinh tế	
	11	H9.09.01.11	-Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan - Tổng hợp nhận xét khóa học của SV năm cuối ngành Marketing giai đoạn 2019-2024	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018	Trường ĐHNT; Phòng ĐBCL&KT	
	12	H9.09.01.12	Phản hồi của CBGV về CSVC GD và phòng làm việc	- Hình ảnh website	Trung tâm PVTH	
	13	H9.09.01.13	Các biên bản đối thoại CBVC	- Các năm 2019-2024	Trường ĐHNT	
Tiêu chí	Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
9.2	1	H9.09.02.01	QĐ số 758 ngày 30/12/1999 v/v thành lập Thư viện	- 758 QĐ/TC ngày 30/12/1999	Trường ĐHNT	
	2	H9.09.02.02	Sơ đồ bố trí Thư viện; phân bố các phòng đọc tại Thư viện	- Hình ảnh	Thư viện	
	3	H9.09.02.03	Ảnh chụp các phòng đọc, phòng mượn, phòng phục vụ	- Hình ảnh	Thư viện	
	4	H9.09.02.04	Hợp đồng về việc chuyển giao công nghệ phần mềm quản trị Hệ thống tích hợp thông tin quản lý đào tạo	- Năm 2020, 2023	Phòng KHTC	
	5	H9.09.02.05	Thống kê tài liệu tại Thư viện	- Giai đoạn 2019-2023	Thư viện	
	6	H9.09.02.06	Thống kê số tài liệu phục vụ đào tạo ngành Marketing 2018-2023	- Giai đoạn 2019-2023	Thư viện	
	7	H9.09.02.07	Thống kê số liệu cấp quyền sử dụng thư viện	- Giai đoạn 2016-2021	Thư viện	
	8	H9.09.02.08	Các Thông báo rà soát tài liệu phục vụ đào tạo và đăng ký mua sắm tài liệu	- TB số 326/TB-ĐHNT ngày 09/5/2022 - TB số 62/TB-ĐHNT ngày 03/9/2019 - 635/TB-ĐHNT ngày 28/9/2020 - 15S/TB-ĐHNT ngày 08/3/2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	9	H9.09.02.09	Thống kê Nguồn tài liệu tăng mới hàng năm trên hệ thống thư viện số	- Giai đoạn 2018-2022	Thư viện	
	10	H9.09.02.10	Tờ trình Phê duyệt bổ sung tài liệu phục vụ đào tạo, NCKH NH 2021 – 2022	- 1703/QĐ-ĐHNT ngày 27/12/2022	Trường ĐHNT	
	11	H9.09.02.11	Đầu tư nguồn tài liệu/học liệu cho CTĐT giai đoạn 2019-2024 (các văn bản và danh mục tài liệu)	- Giai đoạn 2019-2024	Thư viện	
	12	H9.09.02.12	Thống kê số tài liệu phục vụ đào tạo ngành Marketing 2019-2024; và Danh mục tài liệu phục vụ đào tạo ngành Marketing 2019-2024	- Giai đoạn 2019-2024	Thư Viện	
	13	H9.09.02.13	Danh mục sách cho ngành Marketing và tài liệu cho một số HP chuyên ngành	- Hình ảnh	Thư Viện	
	14	H9.09.02.14	Danh mục các tạp chí và bào báo cho ngành Marketing	- Hình ảnh	Thư Viện	
	15	H9.09.02.15	Thống kê số lượt mượn tài liệu in và truy cập tài liệu số 2019-2024	- Giai đoạn 2019-2024	Thư Viện	
	16	H9.09.02.16	Số lượng độc giả Thư viện và độc giả SV ngành Marketing 2019-2024	- Giai đoạn 2019-2024	Thư Viện	
	17	H9.09.02.17	Quy định lấy ý kiến độc giả và kết quả khảo sát/lấy ý kiến độc giả/bạn đọc giai đoạn 2019-2024	- Giai đoạn 2019-2024	Thư Viện	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	18	H9.09.02.18	Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan Tổng hợp nhận xét khóa học của SV năm cuối ngành Marketing giai đoạn 2019-2024	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018	Trường ĐHNT	
	19	H9.09.02.19	Thay đổi cải tiến dịch vụ của Thư viện	- Giai đoạn 2019-2024	Thư viện	
	20	H9.09.02.20	http://thuvien.ntu.edu.vn/		Thư viện	
Tiêu chí 9.3	Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					
	1	H9.09.03.01	Sơ đồ hệ thống phòng thực hành	- Hình ảnh	Trung tâm PVTH	
	2	H9.09.03.02	Danh mục sơ sở vật chất của Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2019-2024	Khoa Kinh tế	
	3	H9.09.03.03	Các văn bản phê duyệt đầu tư phòng chuyên đề và phòng thực hành cho Khoa Kinh tế	- Tờ trình của Dự án Norhed - Nghị Quyết số 03/NQ-ĐHNT ngày 16/01/2023 - Công văn số 08/ĐHNT-KHTC ngày 06/01/2023 - Thông báo số 194/TB-ĐHNT ngày 13/3/2023	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H9.09.03.04	Sổ theo dõi tài sản năm 2019; Sổ Nhật ký thí nghiệm thực hành năm 2019. Nhân viên phòng máy Nội quy phòng máy	- Hình ảnh và tài liệu	Trường ĐHNT	
	5	H9.09.03.05	Hình ảnh SV thăm quan và TT nghề tại doanh nghiệp	- Hình ảnh	BM Marketing	
	6	H9.09.03.06	Thống kê Số phòng, diện tích và hình ảnh Phòng thực hành Máy tính-CNTT	- Giai đoạn 2019-2024	Trung tâm PVTH	
	7	H9.09.03.07	Cơ sở vật chất, máy tính, máy chiếu tại Phòng thực hành tin học	- Giai đoạn 2019-2024	Trung tâm PVTH	
	8	H9.09.03.08	Thống kê số lượng SV chưa được thực hành tin học	- Giai đoạn 2019-2024	Trung tâm PVTH	
Tiêu chí 9.4	Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					
	1	H9.09.04.01	Thống kê số lượng máy tính, ổ cứng, máy chiếu	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng CNTT	
	2	H9.09.04.02	Văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của Phòng CNTT Phân công cán bộ phụ trách Phòng CNTT	- 20/NQ-ĐHNT ngày 27/4/2022 - 500/QĐ-ĐHNT ngày 29/4/2022 - 757/QĐ-ĐHNT ngày 30/6/2022 và hình ảnh	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát nhân sự	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H9.09.04.03	Minh chứng về phần mềm quản lý đào tạo; Quy định sử dụng Phòng máy tính; Thông báo về triển khai và hỗ trợ cho hoạt động giảng dạy ứng dụng Elearning năm học 2019-2020.	- 656/TB-ĐHNT ngày 02/10/2019 và hình ảnh	Phòng CNTT	
	4	H9.09.04.04	Thông báo về tuần làm việc số đối với khối hành chính	- 956/TB-ĐHNT ngày 01/11/2023	Trường ĐHNT	
	5	H9.09.04.05	Tham gia cuộc thi SAP ERP quốc tế	- Hình ảnh	Khoa kinh tế	
	6	H9.09.04.06	Sơ đồ hệ thống wifi, HT mạng cáp quang của Trường ĐHNT	- Hình ảnh	Phòng CNTT	
	7	H9.09.04.07	Phòng chuyên đề_ Khoa Kinh tế	- Hình ảnh	Khoa Kinh tế	
	8	H9.09.04.08	Các văn bản liên quan đến việc thành lập Tổ CNTT; Quy định 500 về chức năng và nhiệm vụ của các đơn vị.	- Hình ảnh và 500/QĐ-ĐHNT ngày 29/4/2022 - 100/QĐ-ĐHNT ngày 07/02/2018	Trường ĐHNT	
	9	H9.09.04.09	Báo cáo đề xuất trang bị hệ thống CNTT	- Các văn bản báo cáo Bộ GD&ĐT và số liệu thống kê	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	10	H9.09.04.10	Phản hồi của các bên liên quan về hệ thống CNTT NTU (2018-2023 của 03 ngành được đánh giá)	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng ĐBCL	
Tiêu chí 9.5	Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật					
	1	H9.09.05.01	Quy định chức năng, nhiệm vụ các đơn vị, Quy chế tổ chức Trường ĐHNT	- 500/QĐ-ĐHNT ngày 29/4/2022 - 340/NQ-ĐHNT ngày 24/3/2021 - 20/NQ-ĐHNT ngày 27/4/2022	Trường ĐHNT	
	2	H9.09.05.02	Quyết định thành lập Trung tâm PVTH, Trường ĐHNT	- 986/QĐ-ĐHNT ngày 05/11/2016	Trường ĐHNT	
	3	H9.09.05.03	Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện An toàn thực phẩm của các cơ sở kinh doanh thực phẩm trong Trường Đại học Nha Trang	- Năm 2022	Trường ĐHNT	
	4	H9.09.05.04	Các hợp đồng dịch vụ liên quan đến quét dọn vệ sinh môi trường, quản lý KTX, bảo vệ	- Năm 2020	Trường ĐHNT	
	5	H9.09.05.05	Thông báo khám sức khỏe định kỳ hàng năm; Báo cáo Kết quả khám	- Giai đoạn 2019-2024	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			sức khỏe sinh viên Trường Đại học Nha Trang các năm			
	6	H9.09.05.06	QĐ thành lập Tổ kiểm tra vệ sinh môi trường, Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, Báo cáo kết quả kiểm tra.	- Giai đoạn 2019-2024	Trường ĐHNT	
	7	H9.09.05.07	QĐ thành lập Tổ kiểm tra An toàn thực phẩm, Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện ATTP của các cơ sở kinh doanh thực phẩm trong Trường ĐHNT	- Giai đoạn 2019-2024	Trường ĐHNT	
	8	H9.09.05.08	Kế hoạch tổ chức huấn luyện, bồi dưỡng nghiệp vụ PCCC&CNCH cho cán bộ, đội viên PCCC cơ sở của Trường Đại học Nha Trang	- Giai đoạn 2019-2024	Trường ĐHNT	
	9	H9.09.05.09	Báo cáo công tác y tế trường học qua các năm	- Giai đoạn 2019-2024	Trường ĐHNT	
	10	H9.09.05.10	Đường dây nóng về An ninh, y tế, môi trường	- Hình ảnh	Trung tâm PVTH	
	11	H9.09.05.11	Bản vẽ thiết kế Nhà Đa năng	- Hình ảnh	Trung tâm PVTH	
	12	H9.09.05.12	Kế hoạch sắp xếp, bố trí sinh viên vào ở nội trú	- Năm học 2019-2020	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	13	H9.09.05.13	Kết quả khảo sát sự hài lòng của SV năm cuối về chất lượng dịch vụ và môi trường và Tổng hợp nhận xét khóa học của SV năm cuối ngành Marketing giai đoạn 2019-2024.	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng ĐBCL&KT	
TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG						
Tiêu chí 10.1	Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển chương trình dạy học					
	1	H10.10.01.01	Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan năm 2018	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018	Trường ĐHNT	
	2	H10.10.01.02	Quy định lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan năm 2023	- 505/QĐ-ĐHNT ngày 05/5/2023	Trường ĐHNT	
	3	H10.10.01.03	Quy định các mẫu phiếu lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan.	- 564/QĐ-ĐHNT ngày 31/5/2021	Trường ĐHNT	
	4	H10.10.01.04	Kế hoạch đảm bảo chất lượng hàng năm và Thông báo lấy ý kiến các bên liên quan hàng năm	- Giai đoạn 2017-2024	Trường ĐHNT	
	5	H10.10.01.05	Quy định phát triển chương trình đào tạo năm 2018	- 1008/QĐ-ĐHNT ngày 07/9/2018	Trường ĐHNT	
	6	H10.10.01.06	Quy định mở ngành và phát triển chương trình đào tạo năm 2023	- 406/QĐ-ĐHNT ngày 03/4/2023	Trường ĐHNT	
	7	H10.10.01.07	Các thông báo và hướng dẫn lấy ý kiến NH và các BLQ	- 695/TB-ĐHNT ngày 6/12/2017	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 352/TB-ĐHNT ngày 8/6/2018		
	8	H10.10.01.08	Thu thập thông tin phản hồi của NH thông qua công tác CVHT (Biên bản sinh hoạt lớp và Biên bản đối thoại SV Khoa Kinh tế)	- Năm 2018-2024	Khoa Kinh tế	
	9	H10.10.01.09	Ban hành các mẫu phiếu lấy ý kiến phản hồi các BLQ	- 564/QĐ-ĐHNT ngày 31/5/2021	Phòng ĐBCL&KT	
	10	H10.10.01.10	Phiếu khảo sát SV tốt nghiệp; Phiếu khảo sát DN về chất lượng SV tốt nghiệp và nhu cầu DN	- Mẫu KSSVTN/2015 - Mẫu KSDN	Trung tâm HTVL&KN	
	11	H10.10.01.11	Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các BLQ	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018	Trường ĐHNT	
	12	H10.10.01.12	Kế hoạch đảm bảo chất lượng Trường ĐHNT năm học 2016-2017 đến 2021-2022 Kế hoạch cải tiến nhà trường giai đoạn 2020-2022	- 623/TB-ĐHNT ngày 13/10/2016 - 608/TB-ĐHNT ngày 25/1/2017 - 540/TB-ĐHNT ngày 2/10/2018 - 596/TB-ĐHNT ngày 21/9/2021 - 66/KH-ĐHNT ngày 25/01/2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	13	H10.10.01.13	Quyết định thành lập BCN CTĐT Marketing	- 1373/QĐ-ĐHNT ngày 25/10/2019	Trường ĐHNT	
	14	H10.10.01.14	Chương trình các môn Lý luận chính trị theo quy định mới áp dụng từ khóa 61 (tuyển sinh năm 2019)	- 1319/QĐ-ĐHNT ngày 11/10/2019	Trường ĐHNT	
	15	H10.10.01.15	Điều chỉnh tổ chức đào tạo các HP Nhập môn ngành	- 465/TB-ĐHNT ngày 8/7/2019	Trường ĐHNT	
	16	H10.10.01.16	Kế hoạch tổ chức đánh giá và cập nhật CTĐT trình độ ĐH của Trường	- 717/KH-ĐHNT ngày 22/10/2019 - 486/QĐ-ĐHNT ngày 16/7/2021	Trường ĐHNT	
	17	H10.10.01.17	Báo cáo kết quả khảo sát các BLQ phục vụ cập nhật CTĐT trong năm 2021	- Năm 2020	BCN CTĐT Marketing	
	18	H10.10.01.18	Các biên bản họp triển khai TĐG, cập nhật, thẩm định CTĐT Marketing	- Năm 2019	Phòng ĐBCL&KT; BCN CTĐT Marketing; Tiểu BLN nhóm Kinh tế-Kinh doanh	
	19	H10.10.01.19	Biên bản họp thảo luận về Dự thảo CTĐT Marketing áp dụng cho Khóa 63	- 2020, 2021	BCN CTĐT Marketing; Tiểu BLN nhóm Kinh tế-Kinh doanh	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	20	H10.10.01.20	Quyết định Ban hành CTĐT trình độ ĐH ngành Marketing (áp dụng Khóa 63, tuyển sinh từ năm 2021)	- 1242/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐHNT	
	21	H10.10.01.21	Kế hoạch tổ chức xây dựng và cập nhật ĐCHP; và Mẫu ĐCHP	- 781/TB-ĐTĐH ngày 02/12/2021 - 1287/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021	Trường ĐHNT	
	22	H10.10.01.22	Biên bản nghiệm thu ĐCHP chuyên ngành CTĐT Marketing và 2022	- Năm 2022	BCN CTĐT Marketing	
	23	H10.10.01.23	Minh họa ĐCHP thể hiện sự tiếp thu ý kiến phản hồi và nhu cầu của DN và CSV	- Cập nhật ngày 18/11/2022	BM Marketing	
	24	H10.10.01.24	Minh họa ĐCCTHP thể hiện sự tiếp thu ý kiến phản hồi và nhu cầu của DN và CSV	- Cập nhật ngày 1/9/2023	BM Marketing	
	25	H10.10.01.25	Bản thống kê nhu cầu của các bên liên quan trong chu kỳ đánh giá	- Giai đoạn 2017-2024	Trường ĐHNT	
	26	H10.10.01.26	Báo cáo tổng hợp phản hồi BLQ về CTDH, HP hoạt động giảng dạy	- Năm 2020. 2021	Phòng ĐBCL&KT; BCN CTĐT Marketing	
Tiêu chí 10.2	Việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học được xác lập, được đánh giá và cải tiến					
	1	H10.10.02.01	Quy định phát triển chương trình đào tạo năm 2018	- 1008/QĐ-ĐHNT ngày 07/9/2018	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H10.10.02.02	Quy định mở ngành và phát triển chương trình đào tạo năm 2023	- 406/QĐ-ĐHNT ngày 03/4/2023	Trường ĐHNT	
	3	H10.10.02.03	Thông báo về việc rà soát, điều chỉnh nội dung chương trình đào tạo	- 484/TB-ĐHNT ngày 6/9/2018	Trường ĐHNT	
	4	H10.10.02.04	Quyết định ban hành chương trình khối giáo dục đại cương trình độ cao đẳng hệ chính quy	- 638/QĐ-ĐHNT ngày 24/5/2018	Trường ĐHNT	
	5	H10.10.02.05	Quy định phân cấp quản lý, tổ chức đào tạo trình độ đại học và cao đẳng hệ chính quy	- 418/QĐ-ĐHNT ngày 18/4/2018	Trường ĐHNT	
	6	H10.10.02.06	Quy định mẫu CTĐT trình độ đại học	- 754/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021	Trường ĐHNT	
	7	H10.10.02.07	Quy định khối lượng và cấu trúc CTĐT trình độ đại học	- 1599/QĐ-ĐHNT ngày 23/12/2020	Trường ĐHNT	
	8	H10.10.02.08	Ban hành Chương trình giáo dục tổng quát trình độ đại học	- 1174/QĐ-ĐHNT ngày 04/11/2021	Trường ĐHNT	
	9	H10.10.02.09	Hướng dẫn sử dụng chương trình giáo dục tổng quát	- 473/HD-ĐHNT ngày 13/7/2021	Trường ĐHNT	
	10	H10.10.02.10	Phân công nhiệm vụ cho các đơn vị và kế hoạch rà soát, điều chỉnh CTDH khóa 58	- 537/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018 - 484/TB-ĐHNT ngày 06/9/2018	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	11	H10.10.02.11	Các lớp tập huấn cho CBVC, GV về thiết kế và phát triển CTDH theo quy định	- Năm 2017-2020	Phòng ĐBCL&KT	
	12	H10.10.02.12	Các QĐ thành lập Hội đồng, Tiểu ban, BCN phát triển CTĐT ngành Marketing	- 1222/QĐ-ĐNHT 06/4/2021 - 1412/QĐ-ĐHNT ngày 04/11/2019	Trường ĐHNT	
	13	H10.10.02.13	Các hướng dẫn, quy định lấy ý kiến phản hồi từ các BLQ nhằm phục vụ phát triển CTDH, ban hành triết lý và mục tiêu giáo dục của Trường	- 750/HD-ĐTĐH ngày 05/11/2019 - 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018 - 840/QĐ-ĐHNT ngày 25/7/2019 - 77/TTr-ĐTĐH ngày 01/11/2019	Trường ĐHNT	
	14	H10.10.02.14	Tồn tại, hạn chế của CTĐT Marketing khóa 58 thể hiện qua tổng hợp kết quả lấy ý kiến các BLQ	- Năm 2019	BCN CTĐT Marketing	
	15	H10.10.02.15	Các biên bản họp triển khai TĐG, cập nhật, thẩm định CTĐT Marketing, nghiệm thu ĐCHP	- Năm 2019, 2020, 2021	BCN CTĐT Marketing; Tiểu BLN nhóm Kinh tế-Kinh doanh	
	16	H10.10.02.16	Các quy định, hướng dẫn phục vụ cập nhật CTĐT ngành Marketing	- 900/TB-ĐTĐH ngày 29/12/2020	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 1599/QĐ-ĐHNT ngày 23/12/2020 - 14/TB-ĐHNT ngày 11/01/2021 - 754/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021 - 1174/QĐ-ĐHNT ngày 4/11/2021 - 473/HD-ĐTĐH ngày 13/7/2021 - 1319/QĐ-ĐHNT ngày 11/10/2019 - 465/TB-ĐHNT ngày 08/07/2019		
	17	H10.10.02.17	CTĐT ngành Marketing cập nhật mới cho Khóa 63	- 1242/QĐ-ĐHNT ngày 18/11/2021	Trường ĐHNT	
	18	H10.10.02.18	Biên bản và email của Khoa Kinh tế triển khai nhiệm vụ nghiệm thu ĐCHP	- Biên bản và Hình ảnh	Khoa Kinh tế	
	19	H10.10.02.19	Các email góp ý cho Dự thảo lần 1 Quy định phát triển CTĐT năm 2018	- Các email từ 01/8/2018 - 10/8/2018	Phòng ĐTĐH	
	20	H10.10.02.20	Hội thảo Khung trình độ Quốc gia Việt Nam và phát triển CTĐT	- Ngày 02/6/2017	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	21	H10.10.02.21	Biên bản họp lấy ý kiến phản hồi các BLQ về CTDH CTĐT ngành Marketing	- Năm 2019, 2020	BCN CTĐT Marketing	
	22	H10.10.02.22	Các biên bản họp triển khai TĐG, cập nhật, thẩm định CTDH CTĐT Marketing, nghiệm thu ĐCHP	- Năm 2019, 2020, 2021	BCN CTĐT Marketing, Tiểu BLN nhóm Kinh tế-Kinh doanh	
Tiêu chí 10.3	Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của người học được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra					
	1	H10.10.03.01	Quy định phân cấp quản lý, tổ chức đào tạo	- 418/QĐ-ĐHNT ngày 18/4/2018	Trường ĐHNT	
	2	H10.10.03.02	Quy định đánh giá học phần	- 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021	Trường ĐHNT	
	3	H10.10.03.03	Hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp trình độ đại học	- 1286/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021	Trường ĐHNT	
	4	H10.10.03.04	Hướng dẫn tổ chức dạy học và đánh giá trực tuyến	- 812/HD-ĐHNT ngày 10/12/2021	Trường ĐHNT	
	5	H10.10.03.05	Thành lập Tổ cập nhật CTĐT Marketing năm 2016 và BCN CTĐT Marketing năm 2019	- 65/QĐ-ĐHNT ngày 22/1/2016 - 1373/QĐ-ĐHNT ngày 25/10/2019	Trường ĐHNT	
	6	H10.10.03.06	Tổng hợp kết quả khảo sát người học về HDGD của GV BM Marketing; và	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng ĐBCL&KT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			kết quả đánh giá chi tiết cho từng GV trong từng HK			
	7	H10.10.03.07	Kế hoạch phát triển đề thi kết thúc HP và ứng dụng Rubric trong đánh giá HP	- Năm 2019-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	8	H10.10.03.08	Áp dụng đánh giá Rubric cho HP Thực tập nghề nghiệp	- Năm học 2021-2022	GV BM Marketing	
	9	H10.10.03.09	Quy định Mẫu đề cương chi tiết học phần	- 796/QĐ-ĐHNT ngày 06/9/2021	Trường ĐHNT	
	10	H10.10.03.10	Quy định Mẫu đề cương học phần	- 1287/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021	Trường ĐHNT	
	11	H10.10.03.11	Quy định hoạt động SHHT tại Trường ĐHNT	- 512/QĐ-ĐHNT ngày 13/5/2021	Trường ĐHNT	
	12	H10.10.03.12	Mẫu ĐCHP và ĐCCTHP năm 2016	- 371/QĐ-ĐHNT ngày 06/05/2016	Trường ĐHNT	
	13	H10.10.03.13	Mẫu ĐCHP và ĐCCTHP năm 2021	- 1287/QĐ-ĐHNT ngày 02/12/2021 - 796/QĐ-ĐHNT ngày 06/9/2021	Trường ĐHNT	
	14	H10.10.03.14	Thống kê kết quả học tập 2017-2024	- Năm 2017-2024	Phòng ĐTĐH	
	15	H10.10.03.15	CVHT gặp gỡ tư vấn SV học lực yếu kém	- Mỗi học kỳ	GV CVHT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	16	H10.10.03.16	Biên bản họp BM Marketing rà soát, thảo luận và tiếp thu ý kiến đóng góp của SV về HDGD, các phương pháp dạy và học, phương pháp đánh giá KQHT của NH	- Năm 2018-2024	BM Marketing	
	17	H10.10.03.17	SHHT_Thảo luận giải pháp đánh giá và giảng dạy phù hợp nhằm đạt được CDR của CTĐT	- Năm 2021-2022	BM Marketing	
	18	H10.10.03.18	Phiếu đánh giá dự giờ giảng viên		BM Marketing	
	19	H10.10.03.19	Văn bản hướng dẫn cách thức đánh giá mức độ NH đạt CDR CTĐT Văn bản hướng dẫn sử dụng PPDH, KT, ĐG đạt CDR	- 796/QĐ-ĐHNT ngày 08/6/2024 - 820/QĐ-ĐHNT ngày 20/6/2024	Trường ĐHNT	
	20	H10.10.03.20	Biên bản đánh giá kết quả học tập của Bộ môn	- Năm 2017-2021 - Các QĐ buộc thôi học năm 2019, 2023 - Các QĐ xoá tên đv SV bỏ học không có lý do năm 2019, 2020, 2021, 2023	Phòng CTCT&SV Khoa Kinh tế BM Marketing	
	21	H10.10.03.21	Các biên bản/tài liệu thẩm định sự tương thích và phù hợp của quá trình dạy - học, đánh giá kết quả học tập với CDR	- 03/BC-ĐBCLKT ngày 24/2/2020 - Năm 2018-2024	Phòng ĐBCL&KT BM Marketing	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	22	H10.10.03.22	Kỷ yếu hội thảo về đổi mới giảng dạy, học tập	- 2019-2023	Phòng ĐBCL&KT BM Marketing	
Tiêu chí 10.4	Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học					
	1	H10.10.04.01	Thống kê số lượng đề tài NCKH, bài báo, báo cáo các cấp của Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng KHCN	
	2	H10.10.04.02	Danh mục các công trình khoa học đã được nghiệm thu của GV và SV Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2015-2024	Phòng KHCN	
	3	H10.10.04.03	Danh sách các học phần/nội dung đã được chuyển tải từ kết quả NCKH (thông qua các ĐCHP/ĐCCTHP); thống kê danh mục các giáo trình/sách chuyên khảo/tham khảo đã được biên soạn từ kết quả NCKH	- Giai đoạn 2018-2024	Khoa Kinh tế	
	4	H10.10.04.04	Tổng kết thống kê NCKH của Khoa	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng KHCN	
	5	H10.10.04.05	Đề tài, dự án các cấp của GV và đề tài NCKH của SV Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng KHCN	
	6	H10.10.04.06	Danh mục đề tài NCKH SV Khoa Kinh tế 2018-2023	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng KHCN	
	7	H10.10.04.07	Xét duyệt đề tài cấp Trường và đề tài SV Khoa Kinh tế	- Giai đoạn 2018-2024	Khoa Kinh tế; Phòng KHCN	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	8	H10.10.04.08	Các hội thảo khoa học do Khoa Kinh tế tổ chức	- Năm 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	Khoa Kinh tế	
	9	H10.10.04.09	-Kết quả NCKH được đúc kết, biên soạn và xuất bản thành sách, giáo trình -Sách và bài báo NCKH lồng ghép trong các bài giảng được mô tả trong ĐCHP	- Giai đoạn 2018-2024	Khoa Kinh tế	
	10	H10.10.04.10	So sánh đề tài NCKH sv Khoa Kinh tế với các Khoa khác	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng KHCN	
	11	H10.10.04.11	Thông tin về kết quả nghiên cứu, sản phẩm các đề tài NCKH được sử dụng để cải tiến việc dạy và học	- 1353/QĐ-ĐHNT ngày 03/10/2022 - 874/QĐ-ĐHNT ngày 28/7/2023 - Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT Phòng KHCN Khoa Kinh tế	
	12	H10.10.04.12	Các hội thảo khoa học do Khoa Kinh tế tổ chức. Danh mục sáng kiến, phạm vi ảnh hưởng đề tài NCKH	- Năm 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	Phòng KHCN Khoa Kinh tế	
Tiêu chí 10.5	Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến					
	1	H10.10.05.01	Các văn bản quy định về chức năng, nhiệm vụ và vị trí việc làm của các	- 100/QĐ-ĐHNT ngày 07/02/2018 - 500/QĐ-ĐHNT ngày	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			đơn vị hỗ trợ và đánh giá phân loại viên chức	29/4/2022 - 359/QĐ-ĐHNT ngày 29/3/2022		
	2	H10.10.05.02	Các Quyết định thành lập các Tổ như Ban thanh tra nhân dân, Tổ Kiểm tra hành chính, Tổ kiểm tra vệ sinh, Tổ kiểm tra y tế, Tổ kiểm tra Ký túc xá, Tổ kiểm tra tài chính nội bộ, Tổ kiểm toán nội bộ...	- Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT	
	3	H10.10.05.03	Quy định lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018 - 505/QĐ-ĐHNT ngày 05/5/2023.	Trường ĐHNT	
	4	H10.10.05.04	Quy định các mẫu phiếu lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan.	- 564/QĐ-ĐHNT ngày 31/5/2021	Trường ĐHNT	
	5	H10.10.05.05	Thông báo chào cờ của Khoa.	- Giai đoạn 2018-2024	Khoa Kinh tế	
	6	H10.10.05.06	Đối thoại SV, GV với Nhà trường và Khoa	- Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT, Khoa Kinh tế	
	7	H10.10.05.07	Báo cáo công tác sinh viên.	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng CTCT&SV	
	8	H10.10.05.08	Hộp thư góp ý trên NTU E-learning	- Hình ảnh	Phòng ĐBCL&KT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	9	H10.10.05.09	Mục báo hỏng thiết bị trên trang cán bộ.	- Hình ảnh	Trung tâm PVTH	
	10	H10.10.05.10	Diễn đàn trao đổi của Thư viện.	- Hình ảnh	Thư viện	
	11	H10.10.05.11	Kết quả khảo sát của Trung tâm TNTH	- Giai đoạn 2018-2024	Trung tâm TNTH	
	12	H10.10.05.12	Báo cáo tổng kết năm học, nhiệm vụ trong tâm năm học	- Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT	
	13	H10.10.05.13	Các báo cáo của các Tổ.	- Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT	
	14	H10.10.05.14	Báo cáo kết quả lấy ý kiến SV về HĐGD của GV.	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	15	H10.10.05.15	Báo cáo kết quả lấy ý kiến SV năm cuối.	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	16	H10.10.05.16	Báo cáo kết quả lấy ý kiến của Thư viện.	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	17	H10.10.05.17	Kết quả lấy ý kiến SV về công tác cố vấn học tập.	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	18	H10.10.05.18	Hình ảnh Thư viện, hệ thống mượn trả sách tự động	- Hình ảnh	Thư viện	
	19	H10.10.05.19	Số lượt mượn sách tăng hằng năm	- Hình ảnh	Thư viện	
	20	H10.10.05.20	Số lượng tài liệu tại Thư viện.	- Hình ảnh	Thư viện	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	21	H10.10.05.21	Các hình ảnh trên trang web của Thư viện.	- Hình ảnh	Thư viện	
	22	H10.10.05.22	Đầu tư hệ thống wifi trong toàn trường.	- Các quyết định về đơn vị thi công và hình ảnh	Trường ĐHNT	
	23	H10.10.05.23	Đầu tư hệ thống máy móc phòng thí nghiệm.	- Năm 2019-2024	Trường ĐHNT	
	24	H10.10.05.24	Trang bị hệ thống xử lý sự cố tại PTN.	- Năm 2019-2024	Trường ĐHNT	
	25	H10.10.05.25	Hình ảnh Khuôn viên trường.	- Hình ảnh	Trường ĐHNT	
	26	H10.10.05.26	Trang thiết bị phòng thực hành máy tính được bổ sung hàng năm.	- 1124/QĐ-ĐHNT ngày 22/10/2021	Trường ĐHNT	
	27	H10.10.05.27	Các hoạt động ngoại khóa của Trường và của Khoa	- Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT	
	28	H10.10.05.28	Đánh giá của SV ngành Marketing về chất lượng dịch vụ hỗ trợ và tiện ích tại Trường	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	29	H10.10.05.29	SV Marketing tham gia Cuộc thi	- Hình ảnh	BM Marketing	
	30	H10.10.05.30	SV Marketing tham gia Cuộc thi chuyên môn	- Hình ảnh	BM Marketing	
	31	H10.10.05.31	SV Marketing Tham quan doanh nghiệp	- Hình ảnh	BM Marketing	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	32	H10.10.05.32	Thống kê kết quả KS kỹ năng mềm SV Marketing	- SV ngành Marketing	BM Marketing	
	33	H10.10.05.33	Một số hình ảnh khu tự học, cảnh quan, khu Tập thể thao trong Trường	- Hình ảnh	Khoa Kinh tế	
	34	H10.10.05.34	Đánh giá của SV ngành Marketing về chất lượng dịch vụ hỗ trợ và tiện ích tại Trường Minh chứng liên quan đến cải tiến chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích	- Giai đoạn 2019-2024	Bộ VHTT&DL Phòng ĐBCL&KT Thư viện	
Tiêu chí 10.6	Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến					
	1	H10.10.06.01	Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các BLQ	- 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018	Trường ĐHNT	
	2	H10.10.06.02	Quy định lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan năm 2023	- 505/QĐ-ĐHNT ngày 05/5/2022	Trường ĐHNT	
	3	H10.10.06.03	Kỷ yếu/báo cáo/thông báo hội thảo hội nghị các cấp	- Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT	
	4	H10.10.06.04	Biên bản đối thoại Hiệu trưởng với CBCV qua 05 năm	- Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT	
	5	H10.10.06.05	Biên bản họp giao ban CTSV	- Giai đoạn 2018-2024	Trường ĐHNT	
	6	H10.10.06.06	Biên bản đối thoại của SV với Khoa và Thông báo chào cờ Khoa.	- Giai đoạn 2018-2024	Khoa Kinh tế	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H10.10.06.07	Hộp thư góp ý, dữ liệu liên hệ của Hiệu trưởng và các trường đơn vị được công khai trên trang web Trường.	- Hình ảnh	Trường ĐHNT	
	8	H10.10.06.08	Hướng dẫn lấy phiếu giấy về lấy ý kiến các bên liên quan.		Phòng ĐBCL&KT	
	9	H10.10.06.09	Phân hệ lấy ý kiến trên phần mềm QLĐT		Phòng ĐBCL&KT	
	10	H10.10.06.10	Báo cáo khảo sát SV về HĐGD của GV	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	11	H10.10.06.11	Báo cáo khảo sát SV SV năm cuối.	- Giai đoạn 2018-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	12	H10.10.06.12	Các phiên bản mẫu khảo sát	- Qua các năm	Phòng ĐBCL&KT	
	13	H10.10.06.13	Kết quả khảo sát GV về hoạt động dạy học E-learning	- NH 2019-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	14	H10.10.06.14	Kết quả khảo sát SV về hoạt động dạy học E-learning	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng ĐBCL&KT	
	15	H10.10.06.15	Kết quả lấy ý kiến về tình hình việc làm.	- Giai đoạn 2020-2024	Trung tâm HTVL&KN	
	16	H10.10.06.16	Mail gửi kết quả lấy ý kiến đến các đơn vị	- Hình ảnh	Phòng ĐBCL&KT	
	17	H10.10.06.17	Các Quyết định và Thông báo về cập nhật CTĐT giai đoạn 2015-2020	- Giai đoạn 2015-2020	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	18	H10.10.06.18	Thông tin email gửi kết quả khảo sát SV cho Khoa và BM	- Hình ảnh từ email	Phòng ĐBCL&KT	
	19	H10.10.06.19	Phiếu KS bằng phiếu giấy năm học 2015-2016	- Năm học 2015-2016	Phòng ĐBCL&KT	
	20	H10.10.06.20	Phiếu khảo sát hoạt động dạy học E-learning	- Năm 2020-2022	Phòng ĐBCL&KT	
	21	H10.10.06.21	Biên bản họp BM Marketing về cải tiến HĐGD và CLĐT	- Năm 2018-2022	BM Marketing	
	22	H10.10.06.22	Kết quả khảo sát HĐGD được vào tiêu chí đánh giá, phân loại GV hàng năm	- 1633/QĐ-ĐHNT ngày 24/12/2019	Trường ĐHNT	
	23	H10.10.06.23	Lấy ý kiến thông qua các cuộc họp giao ban công tác SV	- Giai đoạn 2019-2024	Phòng CTCT&SV	
	24	H10.10.06.24	Lấy ý kiến về công tác SV và đối thoại cấp Khoa	- Năm 2018-2024	Khoa Kinh tế	
	25	H10.10.06.25	Các Email gửi điều chỉnh, cải tiến hoạt động CTSV	- Hình ảnh từ email	Phòng CTCT&SV; Khoa Kinh tế	
	26	H10.10.06.26	Hình ảnh HNHT-Thăm quan và Giao lưu doanh nghiệp	- Hình ảnh	BM Marketing	
TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA						
Tiêu chí	Tỉ lệ thôi học, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
11.1	1	H11.11.01.01	Thống kê và đối sánh tỉ lệ SV thôi học và tốt nghiệp	- Năm 2017-2023	Phòng CTCT&SV	
	2	H11.11.01.02	Các quyết định công nhận tốt nghiệp	- Giai đoạn 2017-2023	Trường ĐHNT	
	3	H11.11.01.03	Quy định đào tạo của Trường ĐHNT các năm 2013, 2017 và 2021	- 197/QĐ-ĐHNT ngày 28/02/2013 - 623/QĐ ĐHNT ngày 05/9/2017 - 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021	Trường ĐHNT	
	4	H11.11.01.04	Thống kê SV tốt nghiệp và thôi học	- Năm 2017-2023	Phòng CTCT&SV	
	5	H11.11.01.05	Kết quả xếp loại tốt nghiệp của SV ngành Marketing.	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng CTCT&SV	
	6	H11.11.01.06	Tổng hợp gặp gỡ tư vấn SV buộc thôi học, cảnh báo và dừng học	- Mỗi học kỳ	GV CVHT	
	7	H11.11.01.07	Thống kê kết quả đầu ra của SV ngành Marketing và đối sánh	- Năm 2017-2023	Phòng CTCT&SV	
	8	H11.11.01.08	Hệ thống phần mềm quản lý đào tạo dành cho SV	- Hình ảnh từ website		
Tiêu chí 11.2	Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H11.11.02.01	Hướng dẫn xem bảng điểm và lý lịch SV	- File hướng dẫn, hình ảnh	Phòng ĐTĐH; Phòng CTCT&SV;	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			Hướng dẫn SV truy cập phần mềm quản lý đào tạo SV Tài liệu hướng dẫn sinh viên sử dụng E-Learning Hướng dẫn sử dụng hệ thống quản lý đào tạo dành cho SV Hướng dẫn sử dụng hệ thống Email sinh viên		Khoa Kinh tế	
	2	H11.11.02.02	Thống kê tình trạng tốt nghiệp của SV ngành Marketing	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng ĐTĐH	
Tiêu chí 11.3	Tỉ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H11.11.03.01	Chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm HTVL&KN đối với khảo sát SV sau 01 năm tốt nghiệp	- 1126/QĐ-ĐHNT ngày 3/11/2014 - 100/QĐ-ĐHNT ngày 7/02/2018 - 1432/NQ-ĐHNT ngày 31/12/2021	Trường ĐHNT	
	2	H11.11.03.02	Kế hoạch khảo sát tình hình việc làm SV 2020	- Năm 2020	Trường ĐHNT	
	3	H11.11.03.03	Kết quả khảo sát việc làm của SV ngành Marketing và đối sánh	- Năm 2018-2022	Trung tâm HTVL&KN	
	4	H11.11.03.04	Ngày hội việc làm của SV Trường ĐHNT	- Hình ảnh từ website các năm 2016, 2018, 2019	Trung tâm HTVL&KN	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H11.11.03.05	Thông báo tuyển thực tập sinh ngành Marketing	- Hình ảnh từ Fanpage BM Marketing	BM Marketing	
	6	H11.11.03.06	Tuyển dụng cộng tác viên	- Hình ảnh	Ngân hàng Quân đội MB Bank	
Tiêu chí 11.4	Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của NH được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H11.11.04.01	Quy định hoạt động KHCN của SV; khuyến khích KHCN	- 1658/QĐ-ĐHNT-KHCN ngày 19/12/2011 - 579/TB-ĐHNT ngày 15/11/2013	Trường ĐHNT	
	2	H11.11.04.02	Các văn bản về hoạt động KHCN trong Trường ĐHNT	- 403/QĐ-ĐHNT ngày 24/4/2015 - 1258/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2015 - 1658/QĐ-ĐHNT-KHCN ngày 19/12/2011	Trường ĐHNT	
	3	H11.11.04.03	Các văn bản về quy định phát triển ý tưởng KHCN, khuyến khích KHCN	- 1679/QĐ-ĐHNT-KHCN ngày 26/12/2011 - 579/TB-ĐHNT ngày 15/11/2013 - 401/QĐ-ĐHNT ngày 22/4/2015	Trường ĐHNT	
	4	H11.11.04.04	Các thông báo tuyển chọn, xét duyệt đề tài KHCN, xây dựng nhiệm vụ	- Giai đoạn 2017-2021	Phòng KHCN	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
			KHCN các cấp, thư mời viết bài hội thảo và kế hoạch tổ chức hội thảo các cấp			
	5	H11.11.04.05	Thông báo xét duyệt đề tài NCKH SV và các QĐ thành lập hội đồng xét duyệt	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng KHCN; Khoa Kinh tế	
	6	H11.11.04.06	Danh mục đề tài NCKH SV	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng KHCN	
	7	H11.11.04.07	Danh mục đề tài NCKH SV Khoa Kinh tế 2018-2023	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng KHCN	
	8	H11.11.04.08	Hoạt động NCKH SV ngành Marketing giai đoạn 2018-2023 Danh mục đề tài NCKH của SV Marketing	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng KHCN; Khoa Kinh tế	
	9	H11.11.04.09	Quy định, hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp	- 744/TB-ĐT ngày 22/12/2015 - 765/TB-ĐT ngày 15/12/2016 - 03/TB-ĐHNT ngày 5/01/2016 - 740/TB-ĐT ngày 21/12/2017 - 15/TB-ĐHNT ngày 7/1/2019	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 506/QĐ-ĐHNT ngày 16/5/2019 - 754/KH-ĐTĐH ngày 6/11/2019 - 860/TB-ĐHNT ngày 17/12/2019 - 685/QĐ-ĐHNT ngày 7/7/2020		
	10	H11.11.04.10	Thống kê số lượng SV thực hiện khóa luận	- Giai đoạn 2018-2023	Khoa Kinh tế	
	11	H11.11.04.11	Quyết định giao khóa luận ngành Marketing	- Giai đoạn 2019-2023	Khoa Kinh tế	
Tiêu chí 11.5	Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H11.11.05.01	Lịch hội nghị tổng kết năm học	- Giai đoạn 2016-2020	Văn phòng trường	
	2	H11.11.05.02	Đối thoại Hiệu trưởng với CBVC và SV	- Giai đoạn 2016-2020	Trường ĐHNT	
	3	H11.11.05.03	Quy định, quy trình, hướng dẫn lấy ý kiến các BLQ	- 159/TB-ĐHNT ngày 2/4/2015 - 695/TB-ĐHNT ngày 6/12/2017 - 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
				- 352/TB-ĐHNT ngày 8/6/2018		
	4	H11.11.05.04	Kết quả khảo sát các BLQ	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng ĐBCL&KT; Phòng CTCT&SV; Khoa Kinh tế	
	5	H11.11.05.05	Tổng hợp báo cáo công tác SV	- Giai đoạn 2015-2020	Phòng CTCT&SV	
	6	H11.11.05.06	Lấy ý kiến thông qua các cuộc họp giao ban công tác SV	- Giai đoạn 2017-2021	Phòng CTCT&SV	
	7	H11.11.05.07	Lấy ý kiến về công tác SV theo hình thức trực tuyến từng lớp ngành Marketing và đối thoại cấp Khoa (do Covid-19)	- Năm 2021	Khoa Kinh tế	
	8	H11.11.05.08	Hội nghị học tốt BM Marketing	- Giai đoạn 2016- 2023	BM Marketing	
	9	H11.11.05.09	Thảo luận với DN và CSV lấy ý kiến góp ý nhằm hoàn thiện CTĐT ngành Marketing	- Năm 2020	BCN CTĐT Marketing	